



Anvisningar till kunden – Obetald faktura och avstängning av vatten (Hangö Vatten)

Om vattendistributionen har avbrutits på grund av obetalda vattenfakturor, gör enligt följande:

1. Kontakta omedelbart Hangö Vattens fakturering (kontoret öppet vardagar 8 - 16)

- Ta så fort som möjligt kontakt med vattenförsörjningssekreterare Terhi Hedback, tel. 040 135 9374, e-post: terhi.hedback@hanko.fi eller hangonvesi@hanko.fi
- Vid kontakten avtalas om fortsatta åtgärder, såsom betalning eller en betalningsplan.

2. Betala den utestående skulden eller gör upp om en betalningsplan

Återställande av vattendistributionen förutsätter att:

- alla förfallna fakturor betalas i sin helhet, ELLER
- en skriftlig betalningsplan upprättas med Hangö Vatten och att den följs, OCH
- Eventuella tilläggsavgifter betalas. I samband med återanslutning av vattnet tillkommer i allmänhet följande avgifter:
 - avstängnings- och öppningsavgift
 - eventuella indrivningskostnader

Observera: Enbart en delbetalning **utan ett avtal** räcker inte för att öppna vattentillförseln.

3. Meddela om betalning

- När betalningen har gjorts ska betalningskvittot levereras till Hangö Vatten.
- På så vis kan återöppningen av vattenleveransen handläggas snabbare.

4. Återställande av vattendistributionen

- Hangö Vatten öppnar vattenleveransen när betalningarna eller avtalet är i sin ordning.
- Öppningen sker under ordinarie arbetstid på vardagar:
 - måndag–torsdag kl. 7.00–16.00
 - fredag kl. 7.00–14.00
- Kunden bör säkerställa att det är tryggt att öppna vattnet i fastigheten.
- Enligt Hangö Vattens allmänna leveransvillkor får kunden inte stänga eller öppna avstängningsventilen till tomtvattenledningen utan vattenverkets tillstånd. Under tiden vattenleveransen är avstängd får ventilen inte öppnas på eget initiativ, och vattnet får inte tas i bruk innan Hangö Vatten uttryckligen har gett sitt tillstånd därtill.

5. Undvik en ny avstängning

- Följ den överenskomna betalningsplanen.
- Betala kommande fakturor senast på förfallodagen.