

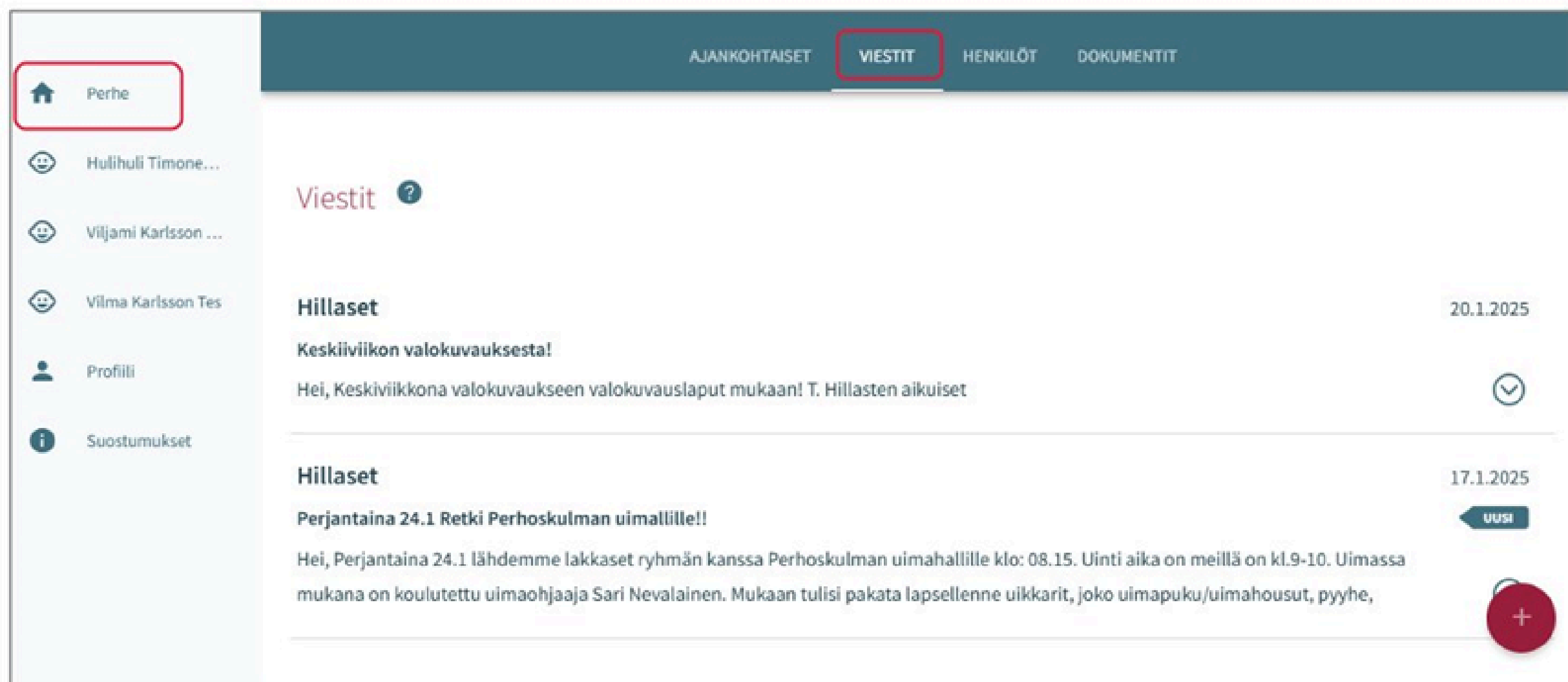
CGI Vesa

Viestintä

CGI


Viestit huoltaja

Navigointi: Perhe / Viestit



Perhe valikon viestit -välilehdellä huoltaja voi lähettää viestin ryhmään tai vastata ryhmän lähettämään viestiin. Välilehdellä näkyy kaikki huoltajalle saapuneet ja lähetetyt viestit ja viestiketjut.

Mikäli ammattilainen on lähettänyt uuden viestin, on viestissä **UUSI** -ikoni. Kun huoltaja ammattilainen klikkaa viestin avatuksi, muuttuu viestin tila luetuksi ja -ikoni poistuu.

Mikäli lähettyyn viestiin on saapunut vastaus, on viesti osissa näkyvillä alkuperäinen lähetetty viesti ja viestin lopussa näkyvillä  -ikoni.

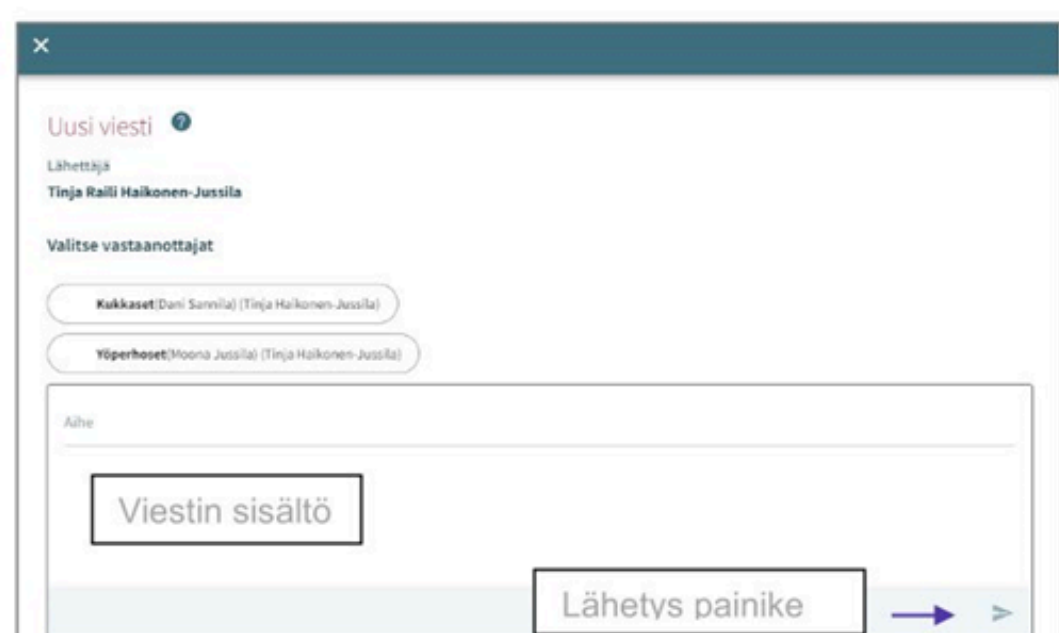
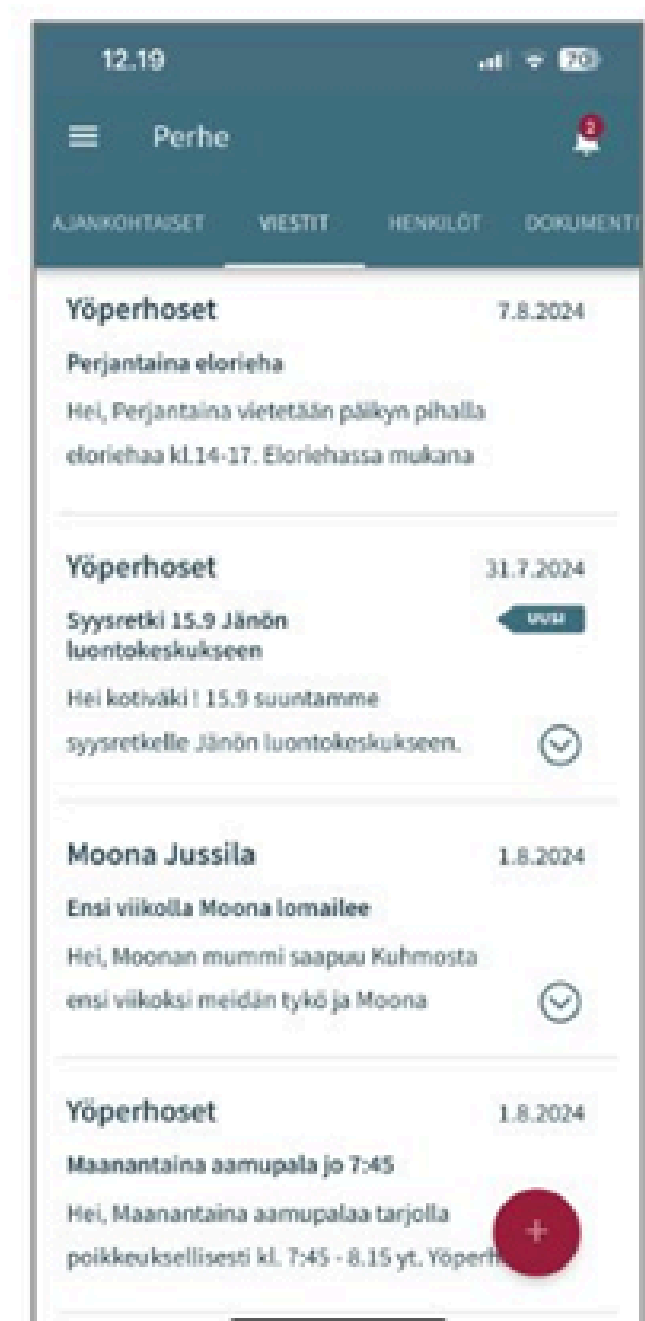
UUSI VIESTI

Uusi viesti aloitetaan painamalla Lisää-painiketta 

Valitse vastaanottajat: Kentässä näkyy automaattisesti ryhmät, joille huoltaja voi lähettää viestejä, sekä ryhmän nimen perässä huollettava, jonka osalta viestiä ollaan lähettämässä.


Valmis viesti lähetetään ryhmään lähetä -painikkeella

X-painikkeella poistutaan uusi viesti näkymästä lähettämättä viestiä ja palataan viestit -välilehdelle.





SAAPUNUT VIESTI

Huoltajalle saapuneesta viestistä tai vastauksesta tulee huomio kello ikoniin.  Kello ikonia klikkaamalla avautuu 'Ilmoitukset' -ikkuna, josta huoltaja näkee, miltä ryhmältä viesti on saapunut.

Mobiili laitteelle tulee push-ilmoitus käyttäjälle Vesaan saapuneesta viestistä, mikäli mobiililaitteessa on sallittu CGI Vesa sovelluksen lähettää ilmoituksia.

Käyttäjän tulee sallia CGI Vesa sovelluksen ilmoitukset asentaessa sovellusta tai Ilmoitukset tulee olla asetettu sallituksi puhelimen asetuksista.

CGI Vesa ilmoitusten salliminen mobiililaitteella:


Sovellusta asentaessa:

Älä salli: Sovellus ei lähetä erillisiä ilmoituksia puhelimeen viestin saapuessa

Salli: Sovellus lähettää push-ilmoituksen käyttäjän puhelimeen saapuneesta viestistä

CGI Vesa sovelluksen ilmoitukset voidaan sallia myös myöhemmin puhelimen asetuksista.

VIESTIIN VASTAAMINEN

Ryhmän lähettämään viestiin on mahdollista vastata, viestinäkymässä ryhmän välittämän viestin alapuolen vastauskenttään kirjoittamalla vastaus. Vastaus lähetetään lähetyksen  -painikkeella.

