



HANGON KAUPUNKI  
HANGÖ STAD

# Valmiussuunnitelma

Nuorisopalvelut

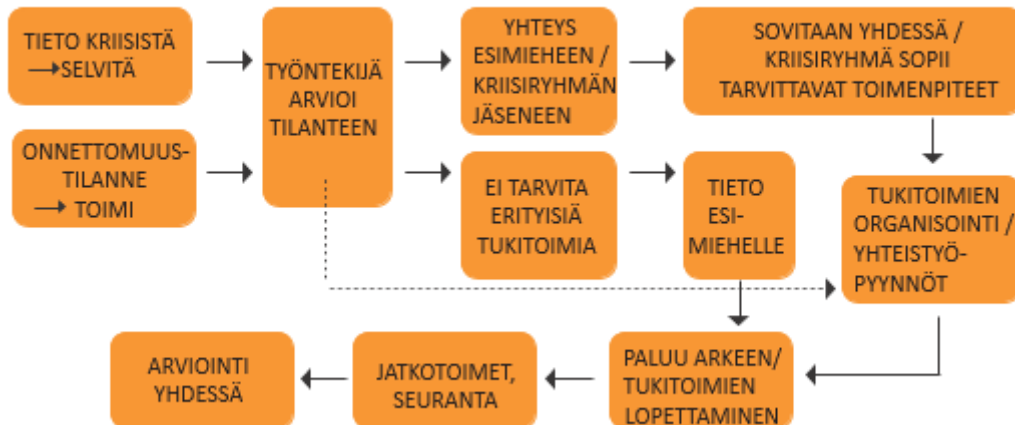
1.1.2024 – 31.12.2027

Lähde: Allianssi, Nuorisotyön kriisikansio

# Sisällysluettelo

1	Toimi näin kriisitilanteessa .....	1
2	Erilaiset kriisit nuorisotyön näkökulmasta.....	3
2.1	Kriisin laajuus nuorisotyön näkökulmasta .....	3
2.2	Äkillisen kriisin vaiheet.....	4
2.2.1	Sokkivaihe .....	4
2.2.2	Reaktiovaihe.....	4
2.2.3	Käsittelyvaihe .....	4
2.2.4	Uudelleen suuntautuminen .....	5
2.3	Miten kohdata kriisin tai surun kokenut nuori?.....	5
2.4	Apua tarjolla .....	6
3	Ohjeita onnettomuustilanteisiin.....	6
3.1	Yleisohje toimintaan.....	6
3.2	Yleisohje tulipalon sattuessa .....	7
3.3	Kun soitat hätäkeskukseen 112.....	7
3.4	Ohjeita järkyttyneen nuoren kohtaamiseen onnettomuuden tapahduttua .....	7
4	Kuolemantapaus nuorisotyön piirissä .....	8
4.1	Nuoren kuolema.....	8
4.2	Työntekijän tai muun henkilökuntaan kuuluvan kuolema .....	8
4.3	Nuoren tai henkilökunnan jäsenen läheisen kuolema.....	9
4.4	Surevan nuoren kohtaaminen.....	9
4.5	Vihjeitä auttamiseen – keskustelu ja läsnäolo .....	9
5	Onnettomuus muualla / koskettava kriisitilanne muualla .....	10
6	Itsetuhoisuus ja itsemurhauhkailu.....	12
6.1	Itsemurhauhkan tunnistaminen.....	12
6.2	Itsemurha tai sen yritykset.....	13
7	Väkivallan uhriksi joutuminen .....	14
8	Ennaltaehkäisy ja varautuminen.....	15
9	Sosiaalinen media nuorisotyön tukena kriisitilanteen hoidossa .....	16
10	Paikallisia puhelinnumeroita.....	18
11	Valtakunnallisia neuvontanumeroita.....	19
11.1	Nettilinkkejä.....	19
12	Nuoriso- ja liikuntapalveluiden henkilöstön yhteystiedot.....	20
	Ilmoituslomake uhka-, vaara- tai läheltä piti- tilanteesta .....	21

## 1 Toimi näin kriisitilanteessa



### TIETO KRIISISTÄ:

1. Tarkista soittajan / tiedon antajan henkilöllisyys ja puhelinnumero.
2. Selvitä ja kirjaa muistiin:
  - a. Mitä on tapahtunut.
  - b. Missä ja milloin
  - c. Tapahtuman uhrit .
  - d. Tilanne juuri nyt.  
Onko apu paikalla.
  - e. Kenellä muilla on tieto tapahtuneesta.
  - f. Onko jokin muu taho ryhtynyt toimenpiteisiin.
  - g. Onko nuorisotoimelle jotain erityisodotuksia yhteistyön suhteen

### ONNETTOMUUSTILANTEESSA:

1. Arvioi tilanne.
2. Estä lisäonnettomuudet.
3. Anna hätäensiapu.
4. Tee hätäilmoitus yleiseen hätänumeroon 112 näin:
  - a. Kerro ensin, mitä on tapahtunut.  
Onko kyseessä onnettomuus vai sairauskohtaus.
  - b. Kerro tapahtumapaikka
  - c. Kerro, kuka olet ja mistä soitat
  - d. Vastaa sinulle esitettyihin kysymyksiin
  - e. Älä sulje puhelinta ennen kuin olet saanut luvan.
5. Ilmoita lisäävun tulosta ja saamistasi ohjeista
6. Jatka toimintaa kunnes hälyttämäsi apu saapuu ja ottaa ohjat

## Akuutin vaiheen jälkeen työntekijä

- Arvioi tarvitaanko erityistoimia vai onko tarvittavat toimenpiteet hoidettavissa normaalin työn puitteissa.
- Ottaa yhteyden esimieheen tai kriisiryhmän jäseneseen, jos on vähänkin epävarma ja selvityksen tilanteesta. Muussa tapauksessa informoi esimiestä tapahtuneesta heti tilaisuuden tullen.
- Lähtee toteuttamaan tilanteen vaatimia nuorisotyön toimenpiteitä saadun tai olemassa olevan ohjeistuksen mukaan.

## Kysymyksiä tilanteen selvittäminen nuorilta

- *Mitä on tapahtunut?*
- *Missä ja milloin se tapahtui?*
- *Kenelle se tapahtui?*
- *Ketkä olivat mukana?*
- *Mistä sait tietää tapahtuneesta?*
- *Miten asiasta kerrottiin?*
- *Mitä ja miten asiasta nyt keskustellaan?*

## 2 Erilaiset kriisit nuorisotyön näkökulmasta

Nuorisotyön valmiussuunnittelun kannalta voidaan varautua esimerkiksi seuraavanlaisiin kriiseihin:

- Onnettomuus nuorisotilassa
- Kuolemantapaus
- Läheisen kuolema
- Vakava onnettomuus
- Laaja koskettava onnettomuus muualla
- Vakava sairaus
- Itsetuhoinen käyttäytyminen
- Itsemurha tai sen yritys
- Väkivalta tai sen vakava uhka

Lisäksi kunnan valmiussuunnitelmista löytyvät yleiset ohjeet suurempiin kriisitilanteisiin, kuten:

- Suuronnettomuus
- Poikkeustilanteet (sähkökatkos, tietoliikennekatkos, luonnonmyllerrys)

### 2.1 Kriisin laajuus nuorisotyön näkökulmasta

Kriisin laajuutta voidaan arvioida paitsi kriisitilanteessa mukana olleiden määrän mukaan, myös sen välillisen koskettavuuden kautta – näin erityisesti nuorten kohdalla. Medianäkyvyydelläkin on merkitystä kriisin laajuutta arvioitaessa.

**Paikallinen tai pieni** kriisi koskettaa lähinnä paikkakuntaa tai esim. kaupunginosaa. Sen osalliset eivät ole muualta. Tapahtuman osallisia on yksi tai muutamia, eikä sillä ole laajaa välillisten joukkoa. Myöskään median kautta ei kriisillä ole laajaa leviämistä/koskettavuutta.

**Alueellinen tai laajempi** kriisi koskettaa myös muita paikkakuntia tai muuten laajemmin joitain yhteisöjä. Siinä voi olla useampia osallisia, osallisia muualta tai laaja välillisten joukko. Kriisitilanne voi olla sellainen, että nuoret voivat samaistua siihen yleisemmin. Kriisi on myös mediassa vahvasti esillä.

**Valtakunnallinen tai kaikkia koskettava** kriisi koskettaa paikkakunnan lisäksi laajasti nuoria koko maassa. Siinä on paljon osallisia ja välillisiä. Kriisitilanteella on suuri samaistettavuus, ja myötäkokeneminen on vahvaa.

**Kansainvälisessä** kriisissä mukana voi olla muiden maiden nuoria Suomessa tapahtuvassa kriisissä tai suomalaisia nuoria on mukana kriisitilanteessa ulkomailla. Tällainen kriisi voi saada paikallisen, alueellisen tai valtakunnallisen kriisin ulottuvuuksia.

## 2.2 Äkillisen kriisin vaiheet

Äkillinen kriisi aiheutuu tapahtumasta, joka on odottamaton ja voimakas ja voi tuottaa huomattavaa kärsimystä. Sen voi laukaista esimerkiksi onnettomuuteen joutuminen tai onnettomuuden näkeminen, lähimmäisen äkillinen menehtyminen, rikoksen kohteeksi joutuminen, väkivallan näkeminen tai irtisanominen. Tilanteessa ihminen kokee turvattomuutta, sillä tapahtuvia asioita tai omia reaktioitaan ei pysty hallitsemaan.

Äkillisen kriisin kulussa voidaan tunnistaa neljä eri vaihetta: sokki-, reaktio-, käsittely- ja uudelleen suuntautumisen vaihe. Vaiheet eivät välttämättä etene järjestyksessä, vaan joitakin vaiheita voidaan kokea kriisin kuluessa uudelleen. Tämä kuuluu osaksi kriisin kokemista. Kriisin vaiheista on hyvä olla tietoinen, jotta nuorta osaa kuunnella ja tukea herkästi, tilanteen vaatimalla tavalla.

### 2.2.1 Sokkivaihe

Kieltäminen

Sokkivaihe koetaan ensimmäisinä hetkinä tapahtuman tai tiedon saamisen jälkeen. Tapahtunutta ei voi uskoa todeksi ja olo voi olla hyvinkin epätodellinen. Ihmiset reagoivat eri tavoin, eikä omaa käyttäytymistään voi ennakoida. Monet saattavat huutaa ja itkeä. Toiset voivat lamaantua kokonaan, ja toiset näyttävät toimivan rauhallisesti ja tehokkaasti. Ihminen ei välttämättä muista hetkestä jälkeensä juuri mitään. Sokkivaiheessa mieli suojautuu, sillä järkyttävää asiaa ei vielä pysty ottamaan vastaan.

### 2.2.2 Reaktiovaihe

Ymmärrys, suojamekanismit

Reaktiovaiheessa aletaan ymmärtää, että tapahtunut on todellista ja tapahtuman käsittely ja sureminen voi alkaa. Tunteet pääsevät esiin ja ne voivat olla tuskallisen voimakkaita. Ihmisellä voi olla tarve puhua tapahtuneesta yhä uudelleen ja uudelleen. Ihminen saattaa syyttää tapahtuneesta itseään tai muita. Hän voi olla itkuinen, levoton ja pelokas. Koko keho voi reagoida: vapisuttaa, huimaa, sydän tykyttää, uni ei tule ja päätä särkee.

### 2.2.3 Käsittelyvaihe

Käsittely, suru ja viha vuorottelevat

Käsittelyvaiheessa tapahtunutta käydään läpi ja toisilla on vielä tarve puhua tapahtuneesta. Ihminen voi olla ärtynyt ja vetäytyä sosiaalisista suhteista. Etenkin menetyksen jälkeen ihminen kääntyy sisäänpäin. Suru tuntuu voimakkaalta, se voi tuntua ikävänä ja kaipauksena, mutta myös vihana, katkeruutena ja pelkona. Kun toipuminen etenee, fyysiset ja psyykkiset oireet vähenevät.

### 2.2.4 Uudelleen suuntautuminen

Hyväksyntä, uusi suunta

Uudelleen suuntautumisen vaiheessa ihminen alkaa vähitellen löytää elämäänsä uuden tasa-painon. Sopeutuminen uuteen vaiheeseen voi alkaa, kun tapahtuneen pystyy hahmottamaan. Surutyössä menetys muuttuu pikku hiljaa muistoiksi ja osaksi menneisyyttä. Uudelleen suun-tautumisen vaiheen tunnistaa siitä, että ihminen puhuu tulevaisuudesta ja suunnitelmistaan. Usko ja luottamus elämään alkaa palautua ja vahvistua.

Joskus ihminen tarvitsee voimakkaita keinoja suojautuakseen kriisin aiheuttamalta kivulta. Kun henkinen kipu on liikaa, kriisin käsittely ja sureminen ei ala, vaan tuskallinen kokemus lukittuu kehoon ja mieleen. Ihminen saattaa vältellä tapahtumaa, pyrkiä tukahduttamaan tun-teitaan ja reaktioitaan, kokea takaumia tapahtuneesta ja reagoida joskus käsittämättömiltäkin tuntuilla tavoilla. Kun kriisi jää kesken ja pitkittyy, se jää yleensä traumaksi. Tällöin selviytymi- seen tarvitaan ulkopuolista apua. Avun hakeminen kertoo aina vahvuudesta ja rohkeudesta.

### 2.3 Miten kohdata kriisin tai surun kokenut nuori?

1. Ole kiinnostunut nuoresta ja ota tosissasi nuoren menetys ja tilanne, jolloin voit nuoren reaktioita. Kerro nuorelle, että tiedät tapahtuneesta. Ole läsnä, älä tee samalla muuta.
2. Etsi nuorisotilasta paikka, jossa nuoren kanssa voi jutella rauhassa. Nuoren voi olla helpompi jutella, jos tilassa on myös muuta tekemistä ja toimintaa, kuten biljardipöytä, korttipakka tai pöytäjalkapallo.
3. Älä pelkää nuoren suruun reagoimista ja surun kohtaamista. Vaikeista asioista oikeilla nimillä puhuminen auttaa selviytymisessä. Kuunteleminen ja läsnäolo kertovat välittä-misestä ja luovat turvallisuuden tunnetta.
4. Sururituuaalit antavat surevalle turvallisuutta ja mahdollisuuden käsitellä tapahtunutta ja tarjoavat rakenteen, jossa on selkeä alku ja loppu. Rituaali voi olla yksinkertainen. Se voi koskettaa yhtä nuorta tai koko nuorisotyön henkilöstöä.
5. Keskustelkaa tapahtuneesta, tosiasioista, tunteista ja reaktioista yhdessä toisten nuorten kanssa. Kannusta nuoria kuuntelemaan kriisin kohdannutta nuorta, olemaan samanlainen kaveri kuin ennenkin ja osoittamaan empatiaa. Voit hyödyntää turvallisia harjoituksia asian käsittelyssä.
6. Joskus tarvitaan ulkopuolista asiantuntijaa mukaan keskustelun tueksi.
7. Ole yhteydessä nuoren vanhempiin tai huoltajiin.
8. Saata nuori tarvittaessa lisäavun piiriin.

## 2.4 Apua tarjolla

Nuorelle tulee osoittaa huolenpitoa ja välittämistä, ilman syyttelyä tai tuomitsemista. Nuorelle voi sanoa suoraan, että apua on saatavilla. Aikuisen tulee saattaa nuori perille asti avun piiriin, sillä nuorta, jolla on kuolemantoiveita tai itsetuhoisia ajatuksia, ei saa jättää ilman tukea. Akuutissa tilanteessa hänen turvallisuutensa varmistaminen on tärkeää: ammattilaisen tulisi tehdä tilannearvio, jossa kartoitetaan, miten kiireellisestä tilanteesta on kyse ja millaista turvaa tai valvontaa nuori tarvitsee.

### Keskusteluapua

- Vanhemmat, huoltaja
- Opettajat, ohjaajat
- Terveystenhoitaja, kuraattori
- Psykologi
- Terveyskeskus, perheneuvola
- Sosiaalitoimi, lastensuojelu
- Oman kunnan mielenterveyspalvelut
- Nuorisopsykiatrian poliklinikka
- Oman alueen kriisikeskus
- Kunnan nuorisotyöntekijä
- Seurakunnan nuorisotyöntekijä tai pappi

## 3 Ohjeita onnettomuustilanteisiin

Tässä ohjeita toimimiseen erilaisissa vakavissa nuorisotyön piirissä tai läheisyydessä tapahtuviin onnettomuustilanteissa. Kyseessä voi olla tulipalo, liikenneonnettomuus tai vakava väkivaltatilanne.

### 3.1 Yleisohje toimintaan

- Hälytä ambulanssi 112.
- Aloita ensiapu. Toimi ensiapuohjeen mukaisesti.
- Kutsu muu henkilökunta tarpeen mukaan avuksi.
- Ilmoita esimiehelle tai kriisiryhmälle. He päättävät tilanteen vaatimista tehostetun nuorisotyön toimenpiteistä.
- Vie muut nuoret pois onnettomuuspaikalta. Huolehdi heillä on jokin turvallinen paikka olla yhdessä aikuisen läsnäollessa.
- Kokoa silminnäkijät erilleen ja pidä heistä erityistä huolta.



- Ilmoita huoltajille mahdollisimman pian.
- Tarjoa tukea ja keskustelumahdollisuutta läsnä olleille nuorille. Tarvittaessa kutsu avuksesi tukea, esim. seurakunnan työntekijä.
- Päästä järkyttyneimmät nuoret kotiin vasta aikuisen tai saattajan mukana.
- Tee ja tarvittaessa lähetä kirjallinen viesti koteihin tapahtuneesta.
- Jatka asian jälkipuintia henkilökunnan kanssa.
- Jatka tarvittaessa asian jälkipuintia nuorten kanssa.
- Seuraa asianosaisten vointia.

### **3.2 Yleisohje tulipalon sattuessa**

- Pelasta ja varoita ihmisiä.
- Sammuta lähimmällä alkusammuttimella.
- Hälytä 112.
- Rajoita palo sulkemalla ovet ja ikkunat.
- Hoida tilassa olijoiden ohjaus yhteisesti sovitulle kokoontumispaikalle.
- Opasta sammuttajat palopaikalle.

### **3.3 Kun soitat hätäkeskukseen 112**

- Kerro kuka olet.
- Mitä on tapahtunut.
- Missä osoitteessa apua tarvitaan.
- Onko ihmisiä vaarassa.
- Miten paikalle pääsee.
- Toimi annettujen ohjeiden mukaan.
- Sulje puhelin vasta, kun saat luvan.

Päivitä ensiaputaitosi säännöllisesti!

Voit tutustua netissä SPR:n ensiapuohjeisiin. <https://www.punainenristi.fi/ensiapuohjeet>

Muista, että retki- ja leiritoiminnan turvallisuusohjeet ohjaavat osaltaan käytäntöjä.

### **3.4 Ohjeita järkyttyneen nuoren kohtaamiseen onnettomuuden tapahduttua**

- Varmista että apua on tulossa.
- Esittäydy. Järkyttyneen tulee tietää, missä ominaisuudessa puhut.
- Selvitä, kenen kanssa olet tekemisissä ja mikä on hänen suhteensa tapahtuneeseen.
- Etsi rauhallinen paikka.
- Istu. Raskasta asiaa ei tule kertoa seisten.
- Katsekontakti, kosketus, käsi kädessä: kosketus viestittää turvallisuutta sanoja paremmin.

- Kerro koko totuus suoraan yhdessä lauseessa; voit vaikka toistaa asian.
- Ikävinkin uutinen on helpompi kestää kuin tietämättömyys. Oma rauhallisuutesi luo toiselle turvallisuutta.
- Kuuntele aktiivisesti, esitä kysymyksiä.
- Odota kysymyksiä ja vastaa.
- Huolehdi, ettei järkyttynyt jää yksin. Ohjaa nuori yhteen muiden joukkoon tätä varten järjestettyyn tilaan aikuisen läsnäoloon.
- Jos haluat lohduttaa, älä käytä latteuksia. Silti voi suhtautua realistisen toiveikkaasti. Ole rehellinen.
- Pelkkä lähellä olosi auttaa, ilman sanojakin; hiljaisuus voi olla hyvästäkin.
- Ohjaa nuori tarvittaessa ammattimaisen tuen piiriin.

## **4 Kuolemantapaus nuorisotyön piirissä**

Seuraavassa on ohjeita ja huomioita kuolemantapauksen yhteydessä toimimiseen ja asian käsittelyyn.

### **4.1 Nuoren kuolema**

- Nuoren kuolemasta ilmoittaa perheelle pappi, poliisi tai sairaala.
- Tiedon saanut työntekijä informoi esimiestään.
- Esimies on yhteydessä kuolleen nuoren vanhempiin.
- Kunnioitetaan omaisten toiveita ja noudatetaan luottamuksellisuutta.
- Kuolemasta pyritään tiedottamaan yhtenäisesti, avoimesti ja selkeästi.
- Esimies informoi henkilökuntaa, koulua ja mahdollisia muita yhteisöjä.
- Kuolemasta keskustellaan nuorten kanssa.
- Järjestetään hiljainen hetki / pieni tilaisuus kuolleen muistoksi (vainajan valokuva, kynttilä).
- Omaisia muistetaan nuorisotyön toimesta.
- Sovitaan nuorisotoimen edustajien osallistumisesta hautajaisiin.
- Järjestetään henkilökunnalle mahdollisuus jälkipuintiin.

### **4.2 Työntekijän tai muun henkilökuntaan kuuluvan kuolema**

- Esimies informoi henkilökuntaa.
- Asiasta kerrotaan nuorille ja tarvittaessa keskustellaan kuolemasta nuorten kanssa.
- Kriisiryhmä keskustelee, tarvitaanko henkilökunnalle ulkopuolista apua.
- Tarjotaan mahdollisuus Jälkipuintiin henkilökunnalle.
- Muistaminen: lippu, hiljainen hetki, hautajaiset.

### 4.3 Nuoren tai henkilökunnan jäsenen läheisen kuolema

- Varmista, että tieto on oikea. Älä siirrä asian kertomista.
- Sanoman pitäisi tulla luotetulta henkilöltä.
- Varmista sopiva, häiriötön paikka uutisen kertomiseen.
- Kerro lyhyesti ja rauhallisesti, mitä on tapahtunut.
- Ilmaise myötätuntosi.
- Varaa aikaa. Älä jätä asianomaista yksin. Huolehdi, että hän pääsee läheistensä luo.
- Tiedustele, haluaako hän tai nuoren kyseessä ollessa hänen vanhempansa, että tapahtumasta kerrotaan nuorille/ työyhteisölle / kriisiryhmälle.
- Tiedustele keiden kanssa hän haluaa keskustella.
- Jos henkilön käytöksessä tai ulkonäössä tapahtuu selvä muutos tai olet muuten hänestä huolissasi, ota yhteys kriisiryhmän jäseneseen.
- Jos on vaikea puhua esim. nuoren kanssa asiasta, voit neuvotella kriisiryhmän kanssa.
- Ohjatkaa nuoria kohtaamaan surutyötä tekevä.
- Tarvittaessa voidaan järjestää yhteinen keskustelutilaisuus.

Nuorisotyöntekijän on tärkeää olla itse rauhallinen ja tukea nuoria heidän vahvoissa reaktioissaan. Tämä on mahdollista, kun nuorisotyöntekijällä on mahdollisuus käydä tapahtumia ja omia tunteita ensin itse läpi omassa työyhteisössään.

### 4.4 Surevan nuoren kohtaaminen

Nuorisotyöntekijän on hyvä olla yhteydessä kriisin kokeneen nuoren vanhempiin tai huoltajiin ja välittää tieto, että asiaa on käsitelty nuorisotyön parissa. Vanhempia voi kannustaa puhumaan asiasta kotona ja käsittelemään tunteita yhdessä. Nuori ja vanhemmat voivat tehdä yhdessä jotakin omaisten hyväksi, esimerkiksi käydä kaupassa tai valmistaa ruokaa.

On tärkeää luoda turvallinen ilmapiiri, jolloin tuntuu, että asioista ja tunteista on lupa puhua yhdessä.

Nuorisotyön kriisikansion "Nuori ja kriisit" -osiossa sivulla 3-8 on ohjeita siitä, miten kohdata kriisin tai surun kokenut nuori. Edelleen sivulla 3-10 on kysymyksiä surun ja menetyksen käsittelyyn yhdessä nuorten kanssa.

### 4.5 Vihjeitä auttamiseen – keskustelu ja läsnäolo

- Keskustele nuoren kanssa, jota suru on kohdannut.
- Keskustele avoimesti ja kunnioittavasti.

- Varaa aikaa.
- Suhtaudu myönteisesti kysymyksiin ja keskusteluun.
- Valmistaudu siihen, että keskustelu saattaa olla lyhyt.
- Näytä omat tunteesi ja rohkaise tunteiden käsittelyä.
- Ole järkevä, älä tunkeileva. Älä tuomitse.
- Kunnioita kaikkia heidän mielialojaan ja tunteitaan.
- Muista, että suru on ainutlaatuinen ja yksilöllinen kokemus.
- Kuuntele, mitä nuori haluaa.
- Lohduta mielellään tavalla, joka tulee luonnostaan.
- Tunnista ja auta nuorta tiedostamaan jo olemassa olevat vahvuudet ja selviytymiskeinot.
- Ole vilpitön ja rehellinen, älä salaile totuutta.
- Käytä riittävästi aikaa asian käsittelyyn ja sovi mahdollisista lisätoimenpiteistä.
- Anna nuorelle tarvittaessa mahdollisuus soittaa kotiin.
- Älä kiirehdi – surun tie voi olla pitkä.
- Kannusta nuorta ilmaisemaan tunteita kirjoittamalla, taiteen, musiikin avulla.
- Vahvista todellisia muistoja ja vahvista myönteisiä muistelurituaaleja. Nuoret surevat usein yhdessä, ja yhteiset rituaalit ovat heille tärkeitä.
- Älä unohda parasta ystävää – ota huomioon hänen reaktionsa. Se, joka auttaa, tarvitsee myös itse apua.
- Yritä saada nuoret nopeasti kouluun – rutiinit ovat pelkästään hyväksi.
- Tarkkaile käytöstä ja fyysisiä merkkejä, etsi lisäapua jos on tarvetta.
- Jatka yhteydenpitoa kotiin normaalisti.

## 5 Onnettomuus muualla / koskettava kriisitilanne muualla

### Kun havaittu nuorten reagointia laajasti koskettavaan kriisiin:

- Ota selville tosiasiat.
- Informoi esimies, muu henkilökunta ja yhteistyötahot (esim. koulu ja seurakunta) tapahtuneesta ja reaktioista.
- Sovi mahdollisesti tarvittavista toimenpiteistä (esim. keskustelutilaisuus) asian käsittelemiseksi.
- Lähetä tietoa kotiin tapahtuneesta ja mahdollisista reaktioista.
- Palataan arkeen, normaaliin toimintaan mahdollisimman pian.
- Seurataan tilanteen kehittymistä ja varaudutaan mahdollisiin jatkotoimiin.

Nuoria vahvasti koskettava onnettomuustilanne tai muu kriisitilanne voi olla tapahtunut aivan jossain muualla – jopa ulkomailla. Jollakulla voi olla tuttuja, ystäviä tai perheenjäseniä mukana tapahtuneessa.

Vaikka tuttuja ei tapahtumassa olisi ollutkaan, niin tapahtunut voi olla luonteeltaan sellainen, että nuorten tai jonkun nuorten yhteisön on helppo samastua tapahtuneeseen ja sen uhreihin. Erityisesti jos kyseessä on median vahvasti uutisoima järkyttävä tapahtuma.

Nuorisotyön tulee seurata tarkasti nuorten reaktioita, jos jokin muualla sattuneen tapahtuman jälkeen nousee esiin jotain poikkeavaa käyttäytymistä. Tapahtuneella voi olla jokin välillinen tai suora kosketuspinta johonkin nuoreen tai nuorten joukkoon. Tapahtuma otetaan puheeksi nuorten kanssa ja kuulostellaan sen heräämiä tunteita ja ajatuksia. Nuorilla tulee olla tarjolla mahdollisuus käsitellä asiaa kahdenkesken aikuisen kanssa tai laajemmassa ryhmässä. Tärkeää on myös estää tilanteen koskettamien nuorten jääminen yksin.

Aikuisen huomio ja läsnäolo on tällaisissa tilanteissa tärkeää, sillä laajasti koskettavien tapahtumien ympärillä syntyy usein sosiaalisessa mediassa turhaa lietsontaa joka voi pahentaa tilannetta ja sen seuraamuksia. Näiden tilanteiden käsittelyssä on aina syytä harkita tarkoin, kuinka vältetään huhujen leviäminen ja toisaalta ei luoda otollisia tilanteita kokemushakuisten nuorten mukanaelämisen ilmaisuille.

Laajasti nuoria koskettavan kollektiivisen kriisin yhteydessä on otettava huomioon, että jonkun nuoren viehtyminen väkivaltaan, väkivallan ihailu ja väkivaltainen käyttäytyminen voivat kertoa traumareaktiosta, jossa nuori samaistuu väkivallan tekijään. Mikä voi olla altistaa väkivaltaiselle käyttäytymiselle. Tällöin tulisi välittää viestiä siitä, että perättömien uhkausten tekeminen tai vaaralla vihjaileminen on rangaistavaa ja myös yhteisössä tuomittavaa. Uhkailevan nuoren ympärille on välittömästi rakennettava suojaverkko, joka suojaa sekä häntä itseään että ympäristöä. Nuoren tulisi saada sekä lähimpiensä tukea, psykiatrista apua että poliisin tuomaa ulkoista realiteettia väkivallan merkityksestä.

Ennaltaehkäistyn näkökulmasta tällaisten laajasti ja välillisesti koskettavat kriisit voidaan hyödyntää nuorten kanssa yhdessä käsiteltävinä teemoina. Yhteisen käsittelyn kautta voidaan saavuttaa nuorten resilienssin kasvua, vastaavaan tapahtumaan varautumisessa sekä sosiaalisessa mediassa tapahtuvien ylilyöntien ehkäisemisessä.

## 6 Itsetuhoisuus ja itsemurhauhkailu

### 6.1 Itsemurhauhkan tunnistaminen

Masennuksella on merkittävä yhteys itsemurhiin. Pitkään jatkuneen masennuksen ja mahdollisesti itsemurhaan liittyvien puheiden pitäisi herättää näkemään, onko merkkejä itsemurhavaarasta. Taustalla voi olla myös iso menetys kuten kuolema, muutto, tappelu, epäonnistuminen, sosiaalinen häpeä.

#### Henkilö on itsemurhavaarassa, jos:

- hän tekee itsemurhayrityksen tai vahingoittaa, esim. viiltelee, itseään
- hän puhuu itsemurhasta tai uhkailee sillä
- hänellä on suunnitelma itsemurhasta, hän esim. antaa pois tavaroita, joista on ennen pitänyt
- hänellä kuolemaan liittyvät ajatukset ovat mielessä enemmän osan aikaa
- hän tuntee jonkun, joka on tehnyt itsemurhan
- hän samaistuu sellaiseen, joka on tehnyt itsemurhan ja alkaa muuttamaan käytöstään tähän suuntaan (esim. tällainen julkisuuden henkilö )
- hänen suvussa on tapahtunut väkivaltainen kuolema tai itsemurha
- hänellä on hyvin huono impulssikontrolli
- hän ei näe ratkaisua ongelmiinsa , ei ota vastaan apua
- hän on ylikriittinen itsensä suhteen ja tavoittelee täydellisyyttä

#### Myötävaikuttavia tekijöitä:

- alkoholin vaikutuksen alaisuus

#### Miten toimia itsemurhauhassa olevan henkilön kanssa:

Kaikkiin viittauksiin itsemurhasta tulee suhtautua vakavasti. Mikäli epäilet henkilön olevan itsemurhavaarassa, Älä jää yksin pohtimaan asiaa, vaan ota heti yhteys mielenterveystyön asiantuntijaan, terveydenhoitajaan tai kriisiryhmän jäseneseen.

- Uhkailuja esittäneeseen tulee suhtautua vakavasti.
- Anna aikaa, osoita huomaavasi.
- Älä jätä henkilöä yksin.
- Kuuntele, älä tuomitse, älä vähättele hänen esille tuomiaan ongelmia.
- Pelkän kuuntelun sijaan pyri aktiiviseen ajatuksista ja aikeista kysymiseen. Keskustele suoraan asioiden oikeilla nimillä esim. ” Mitä tarkoitat sanoessasi, ettei elämälläsi enää ole väliä? ”
- Ota yhteys nuoren vanhempiin tai sukulaiseen.
- Ohjaa saamaan kriisiapua, lähde vaikka itse mukaan saattamaan.
- Älä jää yksin pohtimaan asiaa, ota tarvittaessa yhteys esim. kriisiryhmän jäseneseen.

## 6.2 Itsemurha tai sen yritys

Itsemurha koskettaa aina koko työyhteisöä ja myös nuorten yhteisöä. Jälkipuinnin järjestäminen on erittäin tärkeää, koska itsemurha nostattaa esiin tunteita esim. voimakasta syyllisyyttä.

### Ohjeita toimintaan:

- Sovitaan kodin kanssa kuinka toimitaan. On hyvä rohkaista omaisia siihen, että itsemurhasta kerrotaan rehellisesti myös muille nuorille, sillä asia tulee yleensä julki jotakin tietä.
- Kunnioitetaan omaisten toiveita ja noudatetaan luottamuksellisuutta.
- Esimies tiedottaa kriisiryhmälle sekä muulle henkilökunnalle sekä nuorille, jos perheeltä on saatu lupa kertoa tosiasiat.
- Järjestetään jälkipuinti työntekijöille. Erityisesti, jos kyse oli työtoverista.
- Järjestetään erityinen tuki ja seuranta silminnäkijöille ja lähimmille ystäville tai varmistetaan, että järjestääkö koulun kriisiryhmä. Tapahtunut voi aiheuttaa ahdistusta, joten sitä on syytä käsitellä.
- Muiden nuorten vointia seurataan tai varmistetaan, että esim. koulun kriisiryhmä seuraa. Tietoa välitetään koulun ja seurakunnan kanssa.
- Muistetaan yhteistyö muiden yhteisöjen kanssa, joita nuoren kuolema koskettaa (harrastusseurat yms.).
- Kriisiryhmä tai koulu sopivat muistamisesta ja seurakunnan avusta.
- Järjestetään hiljainen hetki / pieni tilaisuus kuolleen muistoksi (vainajan valokuva, kynttilä).
- Järjestetään nuorisotiloille materiaalia aiheesta (itsemurha ja itsetuhoisuus). Asiaa ja aihepiiriä voidaan käsitellä yhdessä, kun aika on siihen sovelias (tarvittaessa asiantuntijan vetämänä).

Itsemurhan tehneen nuoren vanhemmat saattavat kieltää puhumasta itsemurhasta, kuolemasta, vammasta tms. Vanhempien kanssa tulisi pyrkiä yhteistyöhön ja kertoa miksi asia käsittely on tärkeää. Vanhemmille kannattaa korostaa sitä, ettei tarkoitus ole käsitellä perheen yksityisasiota vaan tukea muita nuoria selviytymään. Asian käsittelyn päätavoitteena on kertoa myönteisistä ratkaisumalleista elämän vaikeissa tilanteissa. Vanhemmille voi todeta, että nuoret joka tapauksessa tietävät usein tapahtuneesta ja pohtivat sitä keskenään. On parempi, että he saavat asiallista tietoa kuin että huhut vääristävät tapahtuneen.

## 7 Väkivallan uhriksi joutuminen

Väkivallan uhriksi joutuminen täyttää äkillisen tapahtuman tunnusmerkit. Väkivalta voi uhata keskeisiä elämänarvoja, erityisesti jos se kohdistuu sattumalta paikalla olleisiin henkilöihin. Väkivalta- tai uhkatilanne voi aiheuttaa mukana olleille psyykkisiä oireita kuten unettomuutta ja masennusta sekä myös pitkäkestoisia ja voimakkaita pelkoja. Pelot voivat laajeta myös koskemaan yhä useampia tilanteita. Ihmisen aiheuttama väkivaltaa vähäisempiä reaktioita seuraa laitteiden aiheuttamista onnettomuuksista tai luonnononnettomuuksista. Suoran väkivallan tai sen uhan lisäksi, voi uhan myös aiheuttaa vakava onnettomuus lähellä (esim. tulipalo).

### Väkivallan uhkaan varautuminen:

- Käy läpi asiakkaat, onko heissä arvaamattomasti käyttäytyviä.
- Poista tilasta kaikki terävät esineet.
- Pidä reitti vapaana ulko-ovelle.
- Pukeudu niin, että sinun on helppo liikkua.
- Säilytä kännykkää samassa paikassa.
- Havainnoi vastapuolta, millä tuulella hän on.
- Käyttäydy rauhallisesti, vaikka huomaisit uhkaa. Varaudu etukäteen oikeisiin sanoihin
- Luota intuition, jos tilanne on sinusta vaarallinen, ja hälytä apua.

### Toimi näin:

- Tilanteissa, joissa joku uhkaa väkivallalla tai käyttäytyy väkivaltaisesti on heti otettava yhteyttä poliisiin.
- Asiaan on suhtauduttava vakavasti.
- Nuorten kohdalla ota yhteys vanhempiin/huoltajiin. Poliisi ja henkilökunta arvioivat jatkotoimenpiteet yhdessä.
- Nuorisotyössä esiintyneestä väkivallasta tai uhasta tulee kertoa nopeasti viranomaisille ja esimiehelle.
- Uhkaustilanteessa kunnan kriisiryhmän tms. ja poliisin kanssa yhdessä päätetään siitä, miten henkilökuntaa, seurakuntalaisia ja vanhempia informoidaan tapahtuneesta.
- Uhkaustilanne on käytävä mahdollisimman nopeasti yhdessä lävitse
- Nuorten osalta päätetään mahdollisista tehostetun nuorisotyön toimista
- Väkivalta- tai uhkatilanteen aiheuttaminen traumojen ehkäisemiseksi, voi olla tarpeen järjestää jälkihoitoa nuorille ja henkilökunnalle.



## Väkivallan uhrin auttaminen

Väkivallan uhrin jäävät usein ilman kriisiapua. Tähän vaikuttaa ainakin kolme tekijää:

- Väkivallan kohteeksi joutuminen herättää niin voimakasta syyllisyyttä ja häpeää, että uhrin hakevat apua harvoin. Seksuaalinen hyväksikäyttö, raiskaus tai sen yritys aiheuttavat erityisen vahvaa syyllisyydentuntoa ja häpeää.
- Organisaatiot ja viranomaistahot, joiden kanssa väkivallan uhrin joutuvat tekemisiin, eivät osaa tunnistaa kriisiavun tarvetta.
- Väkivalta saattaa olla toistuvaa ja siihen on totuttu.

## 8 Ennaltaehkäisy ja varautuminen

Kriisien ennaltaehkäisy ja varautuminen on valmiussuunnitteluprosessin viimeinen vaihe. Tämä vaihe sisältää kaksi osaa. Ensin tarkastellaan valmiussuunnittelun mahdollistamaa varautumista ja turvallisuuden tunteen lisäämistä. Toiseksi käsitellään mahdollisen kriisin jälkeistä palaamista arkeen.

Prosessi päättyy palaamisella valmiussuunnitteluprosessin alkuun—eli valmiussuunnitelman päivittämiseen. Tämä vaiheen peruskysymykset ovat: Miten ennaltaehkäisemme? Miten kehitämme?

### Varautuminen

Ennaltaehkäisyn ja varautumisen tärkeä tehtävä on nuorten kasvattaminen ja ohjaaminen turvallisuuteen. Tavoite on ehkäistä kriisitilanteiden tapahtumista. Ennaltaehkäisyssä ja varautumisessa yhtenä tärkeänä osana on henkilökunnan itseluottamuksen lisääminen ja vuorovaikutustaitojen kehittäminen, jota koulutus ja mahdollinen työnohjaus tukevat.

Turvallisuuden tunteen lisäämiseksi ja kriiseihin varautumisen tueksi voidaan muun tekemisen yhteydessä nuorten kanssa nostaa esille uhkiin tai kriiseihin liittyviä asioita. Ne voivat olla vaikkapa liikennekäyttäytymiseen tai itsetuhoisuuden tunnistamiseen liittyviä keskusteluja. Väkivallan uhkaan voidaan vaikuttaa turvallisuuskävelyllä, jossa esimerkiksi virkamiesten, viranomaisten ja turvallisuudesta vastaavien palveluntarjoajien kanssa käydään läpi turvattomaksi koettuja paikkoja ja tilanteita etsien parannusehdotuksia. Turvallisuuskasvatuksen näkökulmasta erityisen hyvä hetki erilaisten teemojen käsittelyyn on silloin, kun jokin tapahtunut kriisi on vain välillisesti koskettanut nuoria.

Valmiussuunnitteluun osallistuminen, turvallisuusohjeiden läpikäyminen ja kehittäminen nuorten kanssa ovat nekin varautumista tulevaan. Nuorten kanssa voidaan myös päivittää erilaisia ensiaputaitoja.

### **Paluu arkeen**

Arkeen palaaminen tarkoittaa tehostettujen toimien alasajoa, paluuta normaaliin nuorisotyön toimintaan. Tämä ei kuitenkaan tarkoita että kriisitilanteen esille tuomat asiat ja teemat unohdettaisiin. Niitä voidaan hyödyntää turvallisuuden kehittämisessä ja resilienssin vahvistamisessa.

Toiminnan ja tekemisen ohella arkeen palaamiseen liittyy keskeisenä myös turvallisen ja myönteisen ilmapiirin rakentaminen. Sitä voidaan tukea mm. huomioimalla hyviä tapoja ja kohtelua, välittömällä puuttumisella epäkohtiin sekä yhteisten pelisääntöjen läpikäymisellä. Kehittämisen kannalta on keskeistä, että niin hyvät kuin huonommat kokemukset hyödynnetään varautumisessa vastaaviin tilanteisiin jatkossa. Ensin arvioidaan kriisitilanteessa tapahtunutta toimintaa:

- Mikä toimi?
- Missä oli haasteita?
- Mitä opimme?

Seuraavassa vielä muutama huomio arviointiin:

- Huolehditaan hyvien käytäntöjen ja toimintatapojen säilymisestä. Jos ne olivat ohjeista poikkeavia tai niistä puuttuvia, niin päivitetään ohjeistuksia.
- Niin omiin kuin yhteistyötahojen toiminnallisiin epäkohtiin puututaan.
- Epäkohdat puitteissa raportoidaan ja ne pyritään korjaamaan vastaamaan paremmin havaittuihin haasteisiin ja uhkiin.
- Valmiussuunnitelmaa ym. ohjeistuksia päivitetään tai niiden päivittämisestä sovitaan.
- Havainnot hyvistä ja kehitettävistä asioista jaetaan muille tahoille/ toimijoille.

## **9 Sosiaalinen media nuorisotyön tukena kriisitilanteen hoidossa**

Jos olette ottaneet viestinnässänne käyttöön sosiaalisen median kanavat, ei niitä pidä unohtaa kriisiviestinnässäkään. Myös sosiaaliseen mediaan pitää kriisin sattuessa tuottaa mahdollisimman pian oikeaa tietoa. Nuorisotyön mukanaolo sosiaalisessa mediassa on tärkeää, sillä ilman aikuisen läsnäoloa kriisitilanteiden ympärille syntyy huhuja ja erilaista lietsontaa.

Nopea puuttuminen esiin nousseisiin epäkohtiin viestii välittämisestä ja vastuuntunnosta. Kriisissä vasteaika on lyhyt: sosiaalinen media elää minuuteissa ja tunteissa. Seuraavan päivän reagointi on jo auttamattomasti myöhässä.

On muistettava, että sosiaalinen media tuo esiin ihmisten hyvät ja huonot puolet. Kun kasvokkaista kontaktia ei ole, on asioita helppo sanoa liiankin suoraan ja harkitsemattomasti. Nimimerkin takaa tulee huudeltua vielä pahemmin. Tässä asiassa myös nuoria voi ohjeistaa

järkevään sosiaalisen median käyttöön. Samoin jottei huolimattomilla, harkitsemattomilla tai epämääräisillä päivityksillä herätetä turhaa huolta tai huhuja.

Media seuraa sosiaalisen median kanavia ja kiinnostuu, jos jostain aiheesta käydään vilkasta keskustelua: sisäiseksi viestinnäksi tarkoitettu asia saattaa muuttua julkiseksi somen kautta.

### **Sosiaalisen median kriisiviestintäohjeistus:**

- Päätetään, kuka tai ketkä seuraavat sosiaalisen median kanavia ja vastaavat sinne mahdollisesti tulleisiin kysymyksiin tai reagointia vaativiin kommentteihin.
- Päätetään, kuka viestii sosiaaliseen mediaan. Työ- tai toimipaikan profiili voi olla järkevä ratkaisu. Jos vastaaja käyttää henkilökohtaista profiiliaan, tulee vastauksista ilmettävä hänen edustavan virallista tahoa. Vastauksen sisältö on pohdittava yhdessä ja julkistettavan informaation hyväksyy esimies tai muu sovittu taho, kuten muussakin kriisiviestinnässä.
- Sosiaalista mediaa päivittävän henkilön on ymmärrettävä kanavien toimintaperiaatteet ja tyyli. Somessa toimivat erityisesti nopeus, avoimuus, nöyryys ja virheiden myöntäminen, mutta myös positiivinen asenne ja huumori ovat tärkeitä. Tunnekuohun vallassa ei kannata vastata, vaan kysymys/kommentti kannattaa lukea kaksi kertaa ja vasta sitten vastata siihen.
- Vastauksesta pitää välittyä kiinnostus kysymykseen/ongelmaan ja halu selvittää se. Vastauksesta ei saa välittyä harmitus tai puolustuskanta.
- Viestejä ei saa koskaan poistaa. Se voidaan tehdä vain erittäin painavasta syystä (henkilökohtaisuus, asiattomuus). Silloinkin pitää mainita, miksi kyseinen viesti on poistettu. Viestin poistaminen informoidaan sivun virallisena tahona.
- Aina on niitä kirjoittelijoita, jotka eivät tyydy mihinkään. Silloin voi yrittää ohjata keskustelun pois some-julkisuudesta. Voi vaikka kysyä, voisiko henkilöille soittaa ja pyytää yksityisviestillä yhteystiedot.
- Kommentit on luettava huolellisesti ja harkittava, mitä niihin vastataan. Eipäs-juupas-keskusteluun on turha mennä mukaan. Keskustelun voi yrittää saada loppumaan kiittämällä keskustelusta ja tekemällä yhteenvedon aiheesta.

## 10 Paikallisia puhelinnumeroita

### Lasten ja nuorten vastaanotto

Lohvansuu-Hirvonen, Nina, sairaanhoitaja	☎040 135 9516
Hellström, Nina, sosiaaliterapeutti	☎040 509 7212
Sjölund, Petra, perheterapeutti	☎040 732 6589

### Sosiaalipäivystys – Hanko

Päivystys virka-aikana arkisin klo 8.00 - 15.00 ☎040 135 9492

Virka-ajan ulkopuolella:

Länsi-Uudenmaan sosiaali- ja kriisipäivystys ☎ 029 1512221

### Hangon suomenkielinen seurakunta

Johannes Tikka, kirkkoherra ☎0405493701  
[johannes.tikka@evl.fi](mailto:johannes.tikka@evl.fi)

Anne Lindholm, lapsi- ja nuorisotyönohjaaja ☎0405496699  
[anne.lindholm@evl.fi](mailto:anne.lindholm@evl.fi)

### Hangö svenska församling

Monica Cleve, kirkkoherra ☎0405410365  
[monica.cleve@evl.fi](mailto:monica.cleve@evl.fi)

Marlen Talus, nuorisotyönohjaaja ☎0405410365  
[marlen.talus@evl.fi](mailto:marlen.talus@evl.fi)

### Päihdetyö

Nina Lohvansuu-Hirvonen, psykiatrinen sairaanhoitaja ☎ 040 135 9516  
 ma - pe klo 8.00 - 16.00, soitan takaisin mikäli en voi vastata.  
[nina.lohvansuu-hirvonen@luvn.fi](mailto:nina.lohvansuu-hirvonen@luvn.fi)

- Nuorten ja nuorten aikuisten riippuvuusongelmat
- Päihdeongelmaisten nuorten omaiset
- Päihdekuntoutussuunnitelmat yhdessä sosiaalitoimen kanssa

**Terveyskeskus** klo 8-16 ☎ 019 2203 555

**Hyvinvointialueen puhelinvaihte** ☎ 029 151 2000

## 11 Valtakunnallisia neuvontanumeroita

<b>Yleinen hätänumero</b>	☎112
<b>Rikosuhripäivystys</b>	☎116 006
Palvelee suomeksi ma–pe klo 9-20	
<b>Valtakunnallinen kriisipuhelin</b>	☎09 2525 0111
<b>Lasten ja nuorten puhelin (MLL)</b>	☎116 111
ma-pe klo 14-20, la-su klo 17-20	
<b>Poikien puhelin</b>	☎0800 94884
arkisin klo 13-18	
chat: <a href="http://www.poikienpuhelin">www.poikienpuhelin</a> ma-to klo 13-18, pe 13-15	
<b>Vanhempain puhelin</b>	☎0800 92277
<b>Yleinen päivystysapu</b>	☎116 117
<b>Myrkytyskeskus</b>	☎0800 147111

### 11.1 Nettilinkkejä

<https://www.punainenristi.fi/hae-tukea-ja-apua>

<https://mieli.fi>

<https://www.mielenterveystalo.fi/nuoret>

<https://sekasin247.fi/>

<https://www.netari.fi/>

<https://tukinet.net/>

<https://www.mll.fi/>

<https://www.hyvakysymys.fi/puhelin/poikien-puhelin/>

<https://www.vaestoliitto.fi/nuoret>

<https://www.nuortennetti.fi/>

<https://nuortenlinkki.fi/>

<https://tyttojentalo.fi/>

<https://tukinainen.fi/>

<https://poikientalo.fi>

<https://nettiturvakoti.fi/>

<https://apua.info/>

## 12 Nuorisopalveluiden henkilöstön yhteystiedot

Karl-Erik Gustafsson	sivistystoimen johtaja	☎ 040 596 3249
Taru Alho	nuoriso- ja liikuntajohtaja	☎ 040 518 9564
Marjut Vihervuori	nuorisopalveluiden esimies	☎ 040 175 7737
Mats Nyström	työvalmentaja	☎ 040 135 9276
Taija Selin	yksilöohjaaja	☎ 040 087 5935
Hans Valmiala	etsivä nuoriso-ohjaaja	☎ 040 135 9277
Ulf Wiberg	nuoriso-ohjaaja	☎ 040 132 5433
Karita Wendelin	nuoriso-ohjaaja	☎ 040 135 9262
Cia Holm	nuoriso-ohjaaja	☎ 040 135 9258
Jorma Nousiainen	erityisnuoriso-ohjaaja	☎ 040 135 9260
Lappohjan nuorisotalo	nuoriso-ohjaajat	☎ 040 135 9275
Fanny Lindberg	koulukoutsi	☎ 040 135 9292

## Ilmoituslomake uhka-, vaara- tai läheltä piti- tilanteesta

Työyksikkö	
Ilmoituksen tekijä	
Esimies	
Tapahtuma -aika ja -paika	

**Kuvaus tilanteesta/vaaratekijästä: mitä sattui? Mitä työtä tehdessä? Minkälainen vaaratekijä?  
Mitkä syyt johtivat vaaratilanteen syntyyn?**

**Oma arvio tilanteen tai vaaratilanteen vakavuudesta**

Vakava  Kohtalainen vaara  Vähäinen vaara

**Toimet vastaavien tilanteiden estämiseksi**

Tehty  
 Vaatii toimenpiteitä, mitä?

Ilmoittajan tekjän allekirjoitus

Esimiehen allekirjoitus