

Sähköpostin perehdytys

Sisällys

Yleistä	2
Sähköpostin käytön periaatteet	2
Sähköpostin sulkeminen	2
Sähköpostin käyttäminen selaimella	2
Sähköpostin käyttäminen Outlook -ohjelmalla	2
Sähköpostin käyttäminen puhelimella tai tabletilla	3
Kaksivaiheinen tunnistautuminen	4
Uhat ja riskit	5

versio: 13.10.2022

Yleistä

Kaupungin käytössä on Office365 sähköposti jonka osoitteet ovat muotoa etunimi.sukunimi@hanko.fi

Sähköpostissa on eritasoisia lisenssejä. Suppeammassa lisenssissä on pääsy sähköpostiin ja kalenteriin, laajemmassa on näiden lisäksi mm. OneDrive. Tietokoneelle ladattavia Office -lisenssejä ei sähköpostiin sisälly.

Teams kokouksiin voi osallistua kaikilla lisensseillä. Teams sovellukseen kirjautuminen, tiimien käyttö ja kokousten järjestäminen vaatii laajemman sähköpostilisenssin.

Sähköpostin käytön periaatteet

Viestintä sähköpostin kautta ei toimi jos et lue sähköpostiasi säännöllisesti. Sähköpostien käyttöastetta tarkkaillaan ja sähköpostit joihin ei ole kirjaututtu pitkään aikaan tullaan poistamaan.

Käytä työ sähköpostiasi työasioihin. Henkilökohtaisiin asioihin liittyvät sähköpostit (verkkokauppojen tilaukset, junaliput ja rekisteröinnit) tulee hoitaa omaan henkilökohtaiseen sähköpostiin. Rekisteröi itsellesi vaikka ilmainen Outlook tai Gmail osoite jos sinulla ei sähköpostia ennestään ole.

Sähköpostin sulkeminen

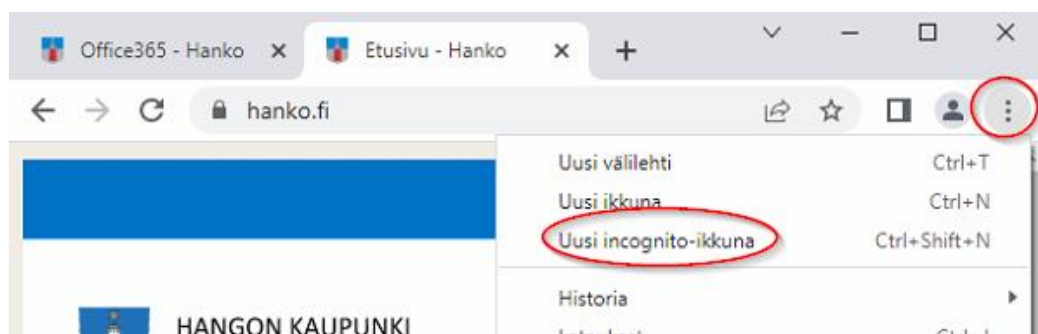
Sähköposti suljetaan kun työsuhde loppuu. Sähköpostit ovat yksityisiä, niitä ei siirretä kollegoiden käyttöön.

Jos työsuhteesi loppuu pitkään lomaan jonka aikana et lue sähköpostiasi, ilmoita siitä IT osastolle niin voidaan sulkea posti jo loman aikana.

Sähköpostin käyttäminen selaimella

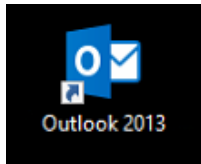
Kirjaudu selainkäyttöiseen sähköpostiin www.hanko.fi/office365 sivun linkin kautta. Tuolle sivulle kootaan myös muut sähköpostiin liittyvät ohjeet.

Jos käytät selainpostia tietokoneella johon kirjaututaan yhteiskäyttötunnuksella, kirjaudu sähköpostiin selaimen incognito tilan kautta. Näin sähköposti ei unohdu niin helposti taustalle auki.

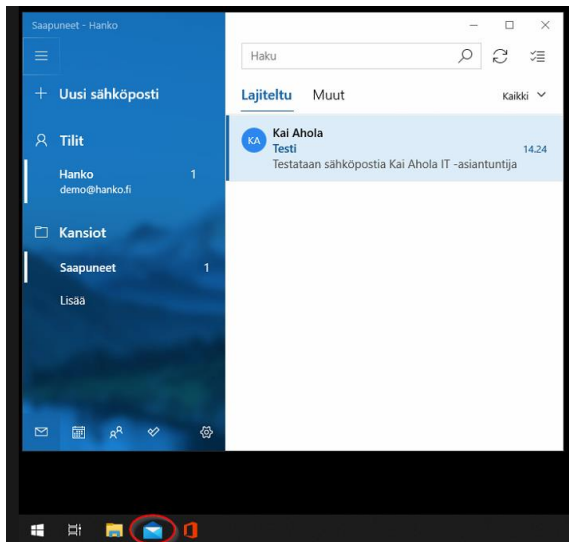


Sähköpostin käyttäminen Outlook -ohjelmalla

Jos tietokoneella on käytettävissä Outlook -ohjelma (vähintään Outlook 2013). Voit käyttää sitä sähköpostin lukemiseen. Älä käytä Outlook -ohjelmaa koneella johon kirjaututaan yhteiskäyttötunnuksella.

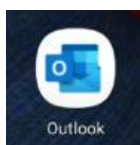
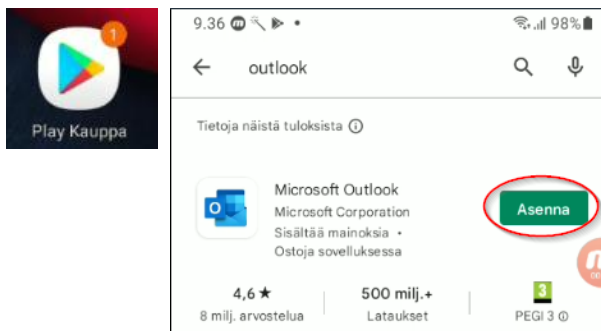


Oletuksena tietokoneella on alarivissä kirjekuoren kuva josta käynnistyy Windowsin oma, kevyempi sähköpostiohjelma. Ohjelmaa voi käyttää mutta ohjeistukset ja tuki suunnataan joko Outlook -ohjelmalle tai selaimella käytettävälle postille. Älä käytä -ohjelmaa koneella johon kirjaudutaan yhteiskäyttötunnuksella.



Sähköpostin käyttäminen puhelimella tai tabletilla

Lataa puhelimeen tai tablettiin Microsoft Outlook -mobiilisovellus. Sovellus ladataan PlayStoresta, Appstoresta tai hallituilla iPadeilla Self Servicestä.

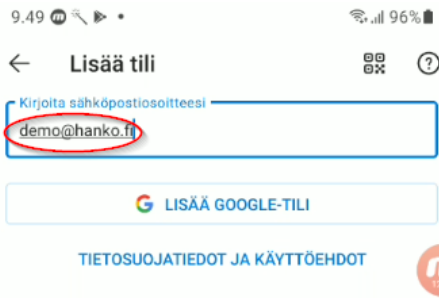


Tervetuloa käyttämään Outlookia

Suunniteltu toimimaan Samsungin suosikkilaitteiden kanssa.



LUO UUSI TILI



Kaksivaiheinen tunnistautuminen

Pelkällä salasanalla tunnistautuminen ei ole tarpeeksi tietoturvallista vaan rinnalle tarvitaan myös esim. tekstiviestillä lähetettävä tunnistautumiskoodi.

Jotta tämä voitaisiin ottaa käyttöön, määritä puhelinnumerosi sähköpostin asetuksiin.

Määrittäminen tapahtuu selainkäyttöisen sähköpostin kautta. Kirjaudu postiisi ja valitse oikeasta ylänurkasta profiilikuva -> näytä tili. Valitse turvatieto -> päivitä tiedot. Asetuksiin pääsee myös suoraan aka.ms/setupsecurityinfo -linkin kautta.

Lisää kirjautumismenetelmäksi henkilökohtaisessa käytössä oleva puhelinnumerosi. Jos käytössäsi ei ole työpuhelinta voit käyttää henkilökohtaista puhelintasi jos se on käytettävissäsi silloin kun luet työsähköpostiasi.

Puhelin

Voit todistaa, kuka olet, vastaamalla puheluun puhelimesi tai lähettämällä koodin tekstiviestitse puhelimeesi.

Mitä puhelinnumeroa haluat käyttää?

Suomi (+358) 40123456

Lähetä minulle koodi tekstiviestinä

Soita minulle

Tähän saattaa liittyä viesti- ja datamaksuja. Valitsemalla Seuraava hyväksyt [Palveluehdot](#) ja [Tietosuoja- ja evästiedot](#).

Valitse Suomen (+358) -maakoodi ja lisää puhelinnumero ilman ensimmäistä nollaa

Puhelinnumeron lisäksi tunnistautuminen voidaan tehdä myös autentikointisovelluksen kautta. Lataa Microsoft Authenticator -ja seuraa ohjeita.

Yksityiskohtaisemmat ohjeet [erillisessä ohjeessa](#).

Uhat ja riskit

Office365 käyttäjätunnuksia kalastellaan toistuvasti. ts. sähköpostiin tulee huijausviesti, jossa jollakin verukkeella yritetään saada käyttäjää syöttämään käyttäjätunnukset huijaussivulle. Sivuston kautta tunnukset välittyvät rikollisille jotka pääsevät kirjautumaan sähköpostiisi.

Ole tarkkana, sähköpostin käyttäminen vaatii huolellisuutta. Tutki viestin lähettäjä tietoja, ennen klikkaamista tarkista mihin linkki johtaa, mieti miksi lähettäjä on lähettänyt sinulle kyseisen viestin. Viimeistään siinä vaiheessa kun viestissä oleva linkki johtaa sivulle joka pyytää kirjautumaan Office365 tunnuksilla niin varoitusvalojen pitäisi välähtää. Epäselvistä viesteistä voi kysyä IT -osastolta.

Lähettäjä: Eeva-Helena Pellikka [<mailto:eeva-helena.pellikka@kalevanlukio.com>]
Lähetetty: perjantai 23. syyskuuta 2022 16.28
Aihe: VL: Niemensivu Päivi



This is a <https://sites.google.com/deroover-be.com/office/home>
Avaa linkki napsauttamalla tai napauttamalla.

Click here by 2022-12-15 13:40 EET to read your message.
After that, open the attachment.

[More Info](#)

Disclaimer: This email and its content are confidential and intended solely for the use of the addressee. Please notify the sender if you have received this email in error or simply delete it.

Secured by Proofpoint Encryption, Copyright © 2009-2021 Proofpoint, Inc. All rights reserved.

Esimerkki huijauksesta. Viesti näyttää salatulta viestiltä ja se on tullut oikealta lähettäjäältä. Viemällä hiiren nuoli linkin päällä nähdään että se osoittaa Googlen sivustopalveluun tehtyyn sivuun.

Älä koskaan syötä käyttäjätunnuksiasi tai tekstiviestillä tulevaa vahvistuskoodia epämääräisille sivuille. Tunnuksia ei myöskään koskaan kysytä IT tuen tai Microsoftin toimesta.

Huolellisuudesta huolimatta vahinkoja sattuu kaikille. Huijauksen tapahtuessa ei tule hävetä vaan olla **heti** yhteydessä it osastoon. Nopeasti toimimalla vahingot saadaan minimoitua.