

2022

HANGON KAUPUNGIN LIKUNTAPALVELUIDEN LIKUNTASUUNNITELMA 2022 - 2025

15.6.2022

LAATIAT: KRISTA GRUNDSTRÖM, CHARLOTTA ANDSTRÖM, HEIDI JOHANSSON



HANGON KAUPUNKI
HANGÖ STAD

Sisällys

1 Johdanto	2
2 Kuntalaisten liikunnan ja liikkumisen tukeminen	3
3 Liikuntasuunnitelman lähtökohdat	4
3.1 Liikuntapalveluiden järjestämistä säätelevät lait ja suositukset	4
4 Hangon kaupungin liikuntapalvelut.....	6
4.1. Liikkumaan aktivointi.....	6
4.2 Liikuntatilojen hallinnointi.....	7
5 Toiminnan tavoitteet	8
5.1 Lapset ja nuoret.....	9
5.2 Työikäiset.....	10
5.2.1 Liikunta- ja elintapaneuvonta	10
5.3 Eläkeläiset/läkkäät.....	11
6 Yhteistyökumppanit	12
7 Arviointi	13

Hangon kaupungin liikuntapalveluiden liikuntasuunnitelma 2022 – 2025

1 Johdanto

Hangon kaupungin liikuntasuunnitelman 2022 – 2025 tarkoituksena on tehdä näkyväksi tavoitteet kuntalaisten liikkumisen lisäämiseksi ja mahdollistamiseksi, sekä mitä toimenpiteitä tehdään eri ikä- ja väestöryhmien kohdalla. Liikuntasuunnitelmassa on pyritty nostamaan esiin ja selkeyttämään kaupungin eri toimialojen tekemää yhteistyötä kuntalaisten liikkumisen edistämiseksi.

Liikunta kehittää kuntalaisten fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista hyvinvointia, ja liikuntamahdollisuuksien lisäämisellä saavutetaan merkittäviä yhteiskunnallisia hyötyjä sekä annetaan useammalle kuntalaiselle mahdollisuus hyötyä liikkumisesta. Asukkaille on tarjolla tukea kokonaisvaltaisempaan hyvinvointiin. Yhdenvertaisuus ja tasa-arvo ovat tärkeitä, toiminnan suunnitteluvaiheessa huomioon otettavia seikkoja.

Suomalaisessa yhteiskunnassa liikkumattomuus näkyy lisääntyneinä kustannuksina sekä kuntalaisten huonontuneena elämänlaatuna. Kuntalaisten omaehtoiseen liikkumiseen vaikuttaa paitsi kaupungin liikuntapalvelut, myös lukuisat seurat, yhdistykset, liikunta-alan yritykset sekä vapaaehtoistyö. Vahva yhteistyö kaikkien toimijoiden kesken on tärkeää liikkumattomuuden ehkäisytyötä ja sitä tulisi jatkaa ja kehittää.

2 Kuntalaisten liikunnan ja liikkumisen tukeminen

Liikunta tarjoaa kuntalaisille paitsi fyysistä hyötyä, myös onnistumisen tunteita ja sosiaalista kanssakäymistä ja yhteenkuuluvuuden tunnetta. Liikunnallisella elämäntavalla on pitkäkestoisia hyvinvointivaikutuksia ja se laskee sote-palveluiden kustannuksia. Liikunnallinen aktiivisuus tuo terveydellisiä hyötyjä ikäryhmästä riippumatta.

Liikunnallisten elintapojen omaksuminen jo lapsesta asti on tärkeää, sillä liikunta tukee kokonaisvaltaisesti lapsen kasvua ja kehitystä, vahvistaa positiivista minäkuvaa ja on keskeisenä tekijänä nuorten syrjäytymisen ehkäisyssä puhumattakaan muista terveysvaikutuksista. Kasvuikässä aloitettu liikuntaharrastus antaa myös pitkällä tähtäimellä suojaa monilta terveydellisiltä riskitekijöiltä.

Vähäinen fyysinen aktiivisuus kasvattaa lukuisia terveysriskejä ja tätä myötä lisää todennäköisyyksiä sairastua eri kansansairauksiin. Vain viidesosa työikäisistä liikkuu terveytensä kannalta riittävästi. Mikäli jo viisi prosenttia liian vähän liikkuvista saadaan liikkumaan suositusten mukaisesti, tuo se kunnalle merkittäviä säästöjä. Liikuntapalveluiden tavoitteena on saada työikäiset kiinnittämään huomiota enemmän liikunnan, ravinnon ja unen hyvinvointia edistäviin vaikutuksiin ennaltaehkäisevästä näkökulmasta.

Ikääntyneillä liikunta parantaa mahdollisuuksia pidentää fyysistä toimintakykyä ja käsitellä iän tuomia fyysisiä muutoksia sekä vaikuttaa kognition eri osa-alueisiin. Tämä korostuu erityisesti tasapainon ja lihasvoiman parantamisessa ja ylläpitämisessä. Tavoitteina on ylläpitää hyvää elämänlaatua ikääntymisen eri vaiheissa; tukea päivittäisistä arjen toiminnoista selviämistä, ylläpitää sosiaalista kanssakäymistä ja lisätä yhteisöllisyyden kokemista, sekä edesauttaa ikääntyvän turvallista kotona-asumista ja ennaltaehkäistä kaatumisista aiheutuvaa sairaalakierrettä.

Merkittävä osa suomalaisista liikkuu terveytensä kannalta liian vähän. Aikuisväestöstä vain murto-osa liikkuu viikoittain liikumisen suosituksen mukaisesti. Säännöllisellä liikkumisella on yhteys vähäisempään terveyspalveluiden käyttöön ja sairauspoissaolojen määrään (Kuva 1).

UKK-instituutin laatimia kansallisia liikkumisen suosituksia eri-ikäisille ja erityisryhmille voidaan käyttää liikkumisen määrää koskevassa yleisessä viestinnässä yksilöille. Suositukset kiteyttävät terveyden kannalta tarvittavan viikoittaisen liikkumisen määrän ja antavat esimerkkejä liikkumisen muodoista. Ne ovat myös hyvä apuväline väestön terveys- ja liikuntakäyttäytymisen seurannalle.

<https://ukkinstituutti.fi/liikkuminen/liikkumisen-suositukset/>



Kuva 1 UKK-instituutin laskelmien mukaan päivittäinen yli kahdeksan tunnin paikallaanolo valveilla ollessa aiheuttaa yhteiskunnalle vuosittain noin 1,5 miljardin euron kustannukset vuodessa.

3 Liikuntasuunnitelman lähtökohdat

Terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen on mainittu osana Hangon kaupungin yleistä strategiaa ja ennaltaehkäisevät toimenpiteet ovat pääosassa liikuntapalveluiden tuottamissa palveluissa.

Hyvinvoinnin- ja terveyden edistäminen on merkittävä asia, kun pyritään sote-uudistuksen keskeiseen tavoitteeseen: sote-järjestelmän painopisteen siirtämiseen raskaista palveluista ennaltaehkäisyyn ja ennakointiin. Tästä syystä ennaltaehkäisevä työ toimii toiminnan pohjana, koska se tukee kuntalaisten terveyttä ja hyvinvointia. Kaikkien etu on, että asukkaat ovat terveitä ja työ- ja toimintakykyisiä ja näin sote-palveluiden tarve vähenee.

3.1 Liikuntapalveluiden järjestämistä säätelevät lait ja suositukset

Erilaiset lait ja suositukset ohjaavat kuntia liikunnan edellytysten luomisessa.

Kuntalaki ja terveydenhuoltolaki

Kuntalain (10.4.2015/410) 1 § mukaan kunnan tulee edistää asukkaidensa hyvinvointia ja alueensa elinvoimaa sekä järjestää asukkailleen palvelut taloudellisesti, sosiaalisesti ja ympäristöllisesti kestäväällä tavalla. Kunnan tulee luoda edellytykset kunnan asukkaiden osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksien toteutumiselle kunnan toiminnassa. Kunnan tulee seurata asukkaitensa terveyttä ja hyvinvointia sekä niihin vaikuttavia tekijöitä väestöryhmittäin osana terveydenhuoltolain (1326/2010) 12 §:ssä tarkoitettua terveyden ja hyvinvoinnin edistämistä.

Liikuntalaki

(390/2015) 2 § määrittää kunnan vastuun liikuntapalveluiden ja olosuhteiden ylläpitämiseen ja kehittämiseen. Sen tavoitteena on edistää:

1. eri väestöryhmien mahdollisuuksia liikkua ja harrastaa liikuntaa;
2. väestön hyvinvointia ja terveyttä;
3. fyysisen toimintakyvyn ylläpitämistä ja parantamista;
4. lasten ja nuorten kasvua ja kehitystä;
5. liikunnan kansalaistoimintaa mukaan lukien seuratoiminta;
6. huippu-urheilua;
7. liikunnan ja huippu-urheilun rehellisyyttä ja eettisiä periaatteita; sekä
8. eriarvoisuuden vähentämistä liikunnassa.

Näiden tavoitteiden toteutumisessa on lähtökohtina tasa-arvo, yhdenvertaisuus, yhteisöllisyys, monikulttuurisuus, terveet elämäntavat sekä ympäristön kunnioittaminen ja kestävä kehitys.

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä

6 § Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen kunnassa:

Kunnan on toimittava hyvinvoinnin ja terveyden edistämisessä yhteistyössä hyvinvointialueen kanssa ja tuettava sitä asiantuntemuksellaan. Lisäksi kunnan on tehtävä hyvinvoinnin ja terveyden edistämisessä yhteistyötä kunnassa hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyötä tekevien muiden julkisten toimijoiden,

yksityisten yritysten ja yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa. Kunnan on myös edistettävä hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyötä tekevien järjestöjen toimintaedellytyksiä ja vaikutusmahdollisuuksia hyvinvoinnin ja terveyden edistämisessä.


4 Hangon kaupungin liikuntapalvelut

Hangon kaupungin liikuntapalvelut kuuluvat hallinnollisesti sivistystoimen alaisuuteen ja se käsittää laaja-alaisesti kuntalaisten liikkumisen tukemisen ja liikuntapaikkojen ylläpidon ja kehittämisen. Työskentely ja toiminnan kehittäminen tapahtuu liikuntapalveluiden henkilöstön toimesta, sekä yhteistyössä muiden sivistystoimen toimialojen (nuorisotyö ja kulttuuri, koulut ja varhaiskasvatus), kolmannen sektorin (seurat, yhdistykset), sekä poikkihallinnollisesti sosiaali- ja terveystoimien toimijoiden kanssa.

4.1 Liikkumaan aktivointi

Kaupungin liikuntapalvelut tarjoavat monenlaista toimintaa ja palveluita kaikenikäisille, sisältäen mm. liikunta- ja elintapaohjauksen, ohjatut ryhmät, uimaopetuksen, vapaaehtoistoiminnan, tapahtumat ja kampanjat, sekä hanketyöskentelyt eri projektien muodossa. Tärkeä osa liikkumisen tukemista on tänä päivänä myös sosiaalisen median kanavien kautta tapahtuva tiedottaminen ja markkinointi sekä videotuottaminen (Facebook, TikTok, Instagram, Youtube). Tiedotus kuntalaisille eri seurojen ja yhdistysten järjestämistä liikuntaharrastuksista sekä kuntalaisten osallistaminen liikuntapalveluiden tarjoamien palveluiden kehittämiseen (mm. palaute- ja asiakaskyselyiden avulla) on myös tärkeä osa kaupungin liikuntapalveluiden työnkuvaa ja viestintästrategiaa.

Hangon kaupungin liikuntapalvelut; kunto- ja terveystoiminta

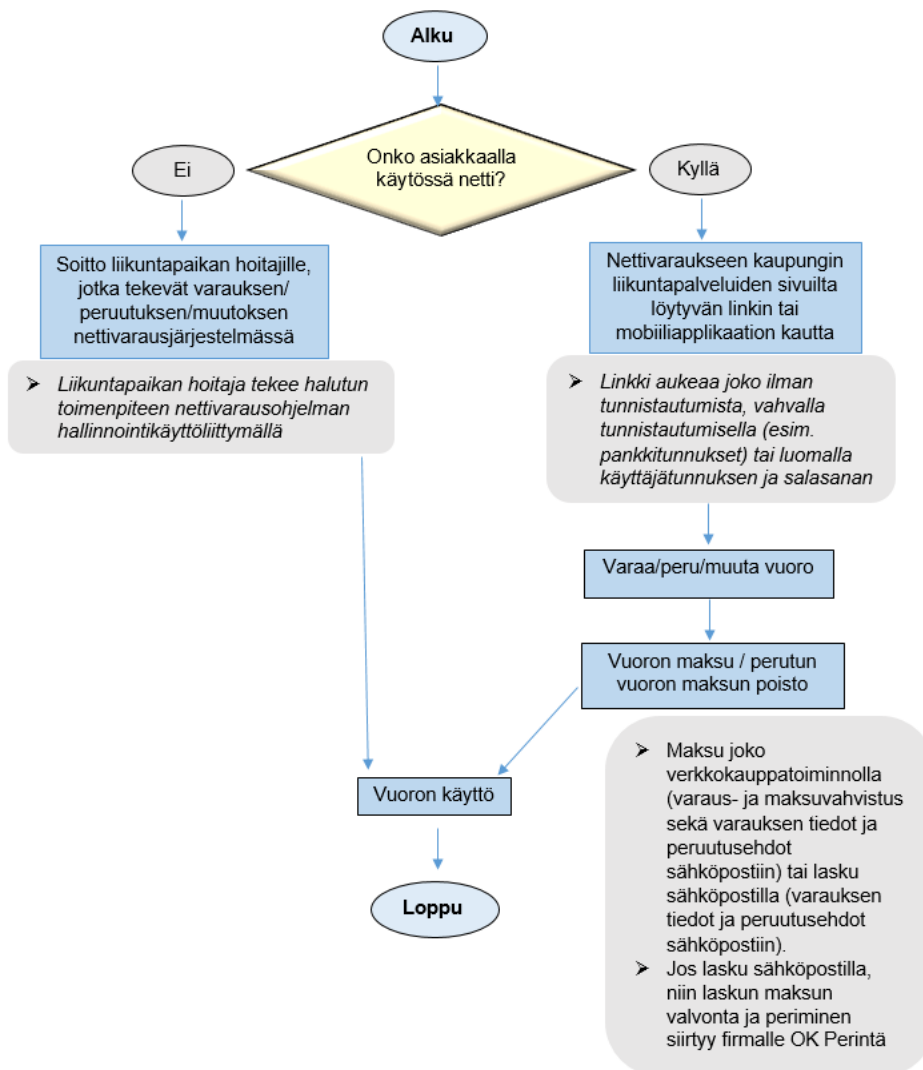
- Yleisten liikuntapalveluiden asiakaslähtöinen suunnittelu ja toteutus kaikille ikäryhmille
- Ryhmäliikuntatoiminta
- Elintapaohjaukseen liittyvät palvelut (liikunta- ja elintapaohjaus yksilö/ryhmä, kuntosaliohjelmat, kehonkoostumusmittaukset, lihaskuntotestit)
- Uimaopetus, uintikartoitukset
- Urheilutalon kuntosalitilojen ja -avainten hallinnointi
- Soveltava liikunta/yksilöohjaus: lapset/nuoret (yksilöohjaukset opettajan, kouluterveydenhoitajan tai koulupsykologin yhteydenotosta)
- Vapaaehtoistoiminnan koordinointi (Voimaa vanhuuteen-Kraft i åren; ulkoiluystävätoiminta, riksapyörät, kuntosali- ja tasapainoryhmät, etäjumppa)
- Some-kanavien ja kotisivujen ylläpito
 - Videotuottaminen, kampanjat, mainostus, tiedotus 
- Oman toiminnan ja asiantuntijuuden ylläpito ja kehittäminen (koulutukset, innovointi, muiden kuntien hyvien käytänteiden hyödyntäminen, asiakaspalautteen kerääminen)
- Hankkeet: Esim. Hang On 1 & 2; Hangon kaupungin työntekijät, Puuha/Skoj; lapsiperheet
 - Palveluiden juurruttaminen, tiedotus ja poikkihallinnollinen yhteistyö

Kuva 2 Hangon kaupungin liikuntapalveluiden tavat aktivoida kuntalaisia.

4.2 Liikuntatilojen hallinnointi

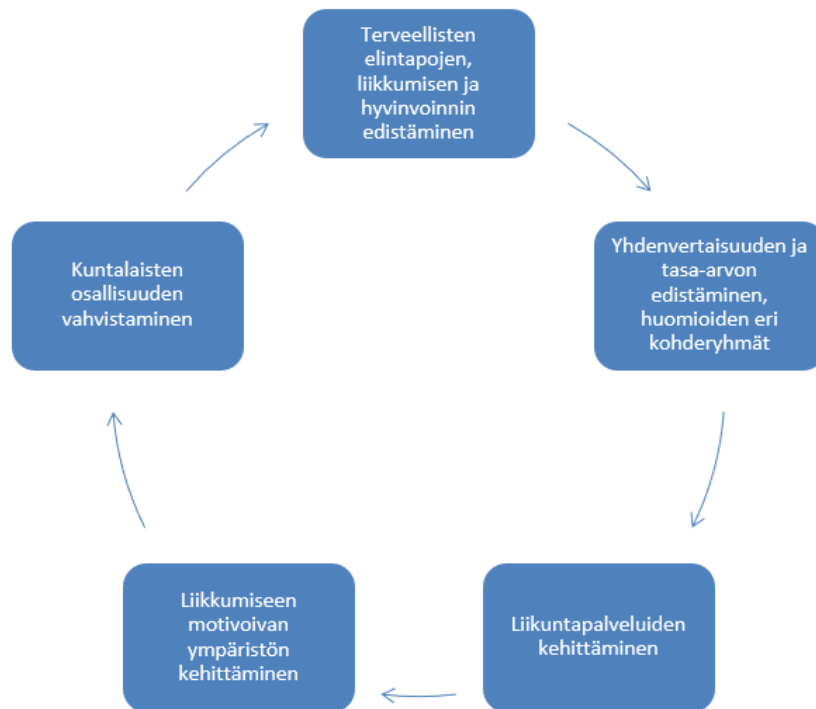
Liikuntapaikkojen hoitajat vastaavat kaupungin hallinnoimien liikuntatilojen tilavarauksista sekä liikuntapaikkojen ylläpidosta ja huollosta. Liikuntapaikkojen hoitajilla on riittävä lajituntemus suorituspaikkojen ylläpitämiseen ja rakentamiseen ja lisäksi he palvelevat asiakkaita asiakaslähtöisesti sekä tekevät kattavaa yhteistyötä muiden toimijoiden kanssa.

Uuden sähköisen varausjärjestelmän pilotointi on kehitteillä, jonka tarkoituksena selkeyttää tilavarausten tekoa niin asiakkaan kuin palveluiden järjestäjänkin kannalta. Tarkoituksena on, että asiakkaat pääsevät reaaliaikaisesti tarkastelemaan vuoroja ja tekemään itse varaukset. Sähköinen varausjärjestelmä eliminoi huomattavan määrän turhia työvaiheita ja vapauttaa työaikaa muuhun oleelliseen toimintaan. Työn keskeytykset vähenevät, työn tuottavuus kasvaa ja puuttuvan tiedon tarkistamiseen ja hankintaan kuluva aika vähenee.



Kuva 3 Sähköinen kenttä- ja vuorovaraussuunnitelma

5 Toiminnan tavoitteet



Kuva 4 Liikuntapalveluiden tavoitteet.

Kaupungin liikuntapalveluiden yleisiksi tavoitteiksi vuosille 2022 – 2025 on määritelty terveellisten elintapojen ja hyvinvoinnin edistäminen, kuntalaisten liikkumisen lisääminen ja osallisuuden vahvistaminen, liikuntapaikkaverkoston ja liikuntapalveluiden toiminnallinen kehittäminen sekä yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon edistäminen eri kohderyhmät huomioiden.

Osatavoitteet:

- yleisten liikuntapalveluiden kehittäminen asiakaslähtöisesti eri hankkeiden muodossa
- liikuntapaikkojen- ja alueiden rakentaminen/korjaaminen
- liikunnallisten puitteiden kehittäminen esteettömyys huomioiden
 - Koulutetaan esteettömyysasiantuntija
- kuntalaisten vaikutusmahdollisuuksien parantaminen säännöllisten palautekyselyiden avulla
- moniammatillisen poikkihallinnollisen yhteistyön vahvistaminen
- viestinnän/tiedonkulun parantaminen (palveluiden saavutettavuus)
 - Viestinnän tarkoitus on parantaa saavutettavuutta, tavoittaa mahdollisimman moni kuntalainen, lisätä vaikuttavuutta ja edistää kuntalaisten terveyttä ja hyvinvointia, luoda edellytyksiä avoimelle vuorovaikutukselle, tuottaa asiakaslähtöistä palvelua, vaikuttaa ympäristöön ja yhteiskuntaan sekä luoda positiivinen maine.
 - Viestinnän tulee olla avointa, rehellistä, luotettavaa ja arvostavaa. Kuntalaki 29§:n mukaan viestinnän tulee huomioida kaikkien asukasryhmien tarpeet ja palveluita kehitetään kuntalaisten toiveet ja tarpeet edellä.
- digitaalisten palveluiden kehittäminen; sähköisen varausjärjestelmän pilotointi

- vapaaehtoistyön koordinointi

5.1 Lapset ja nuoret

Tulevaisuudessa palvelujen painopistettä siirretään ennaltaehkäiseviin sekä kotiin vietäviin palveluihin. Terveellisten elintapavalintojen tekeminen pyritään tekemään mahdollisimman helpoksi. (Hanko 2021–2025 strategia). Tarkoituksena on olla mukana tukemassa arjenhallintaa ja terveellisten elintapojen omaksumista mahdollisimman aikaisessa vaiheessa. Liikunnan ilon ja yhdessäolon löytäminen perheen kesken on yksi keskeisimpiä tavoitteitamme hyvinvoinnin edistämiseksi. Lapsia ja nuoria kannustetaan noudattamaan kansallisia suosituksia fyysisen aktiivisuuden ja liikunnan lisäämiseksi (kuva 5).

Ehkäisevä ote läpäisevästi suunnittelussa ja päätöksenteossa: Maakuntaudistuksen seurauksena kunta on yhä vahvemmin nimenomaan lasten ja lapsiperheiden, sivistys- ja vapaa-ajan palveluiden järjestäjä. (Hanko 2021–2025 -strategia)



Kuva 5 Lasten- ja nuorten liikumissuositus / <https://ukkinstituutti.fi/liikkuminen/liikkumisen-suositukset/lasten-ja-nuorten-liikkumissuositus/>

Konkreettisia toimenpiteitä:

- perheliikuntaneuvonnan juurruttaminen osaksi liikuntapalveluita; yksilö- ryhmätapaamiset, lajikokeilut, ”puuhapassi”, maksuttomat liikunnalliset perhepuuhut/ lajikokeilut
- saadaan liikuntapalveluiden toimintaan mukaan erityisesti vähän liikkuvia lapsia ja nuoria → tapahtumat, maksuttomat ryhmät, liikuntasetelit, perheulkoilut
- lasten uimataidon edistäminen; uimakoulut, uimakartoitukset, uimaopetus kouluissa
- lisätään tiedonkulkua ja yhteistyötä eri tahojen kesken
- tiivistetään yhteistyötä urheiluseurojen kanssa

5.2 Työikäiset

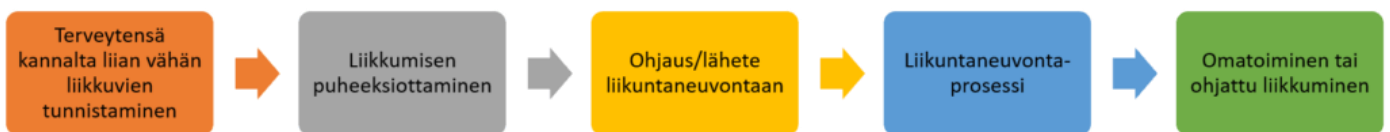
Työikäisille suunnattujen liikuntapalveluiden tarkoituksena on kannustaa ja aktivoida kuntalaisia pitämään huolta fyysisestä kunnostaan, toimintakyvystään sekä tukea liikunnallisten elintapojen omaksumista. Oleellista on pyrkiä aktivoimaan vähän liikkuvat kuntalaiset mielekkäällä tavalla järjestämällä esimerkiksi matalan kynnyksen ryhmiä, huolehtia esteettömyydestä sekä luoda mahdollisimman hyvät puitteet ja yhtäläiset mahdollisuudet kaikille liikkua. Eri kohderyhmät huomioidaan palveluita suunniteltaessa.

Konkreettisia toimenpiteitä:

- liikuntapalveluiden mahdollisimman monipuolinen laji- sekä ohjattujen ryhmien tarjonta
- liikunta- ja elintapaneuvonta
- tapahtumien järjestäminen
- lainattavat liikuntavälineet
- yhteistyön lisääminen liikuntayhdistysten, yksityisen sektorin ja muiden järjestöjen kanssa
- liikkumisen edistävän ympäristön kehittäminen
- pitkäaikaistyöttömien aktivoiminen; infotilaisuudet, maksuttomat ryhmät, liikuntaneuvonta, yhteistyö sosiaalisen sektorin kanssa

5.2.1 Liikunta- ja elintapaneuvonta

Liikunta- ja elintapaneuvonta on kunnan ennaltaehkäisevä hyvinvointipalvelu, jota liikuntapalvelut järjestää. Se on maksutonta henkilökohtaista tai ryhmässä tapahtuvaa neuvontaa sopivan liikkumisen aloittamiseksi ja terveellisten elintapojen omaksumiseksi. Se on suunnattu kaikenikäisille kuntalaisille, joilla on selvästi kohonnut terveysriski, kuten kohonnut verenpaine, verensokeri, kolesteroli tai ylipaino ja joiden liikunta on vähäistä tai hyvin yksipuolista. Kunnan vastuulla on varmistaa palveluketjun saumattomuus ja liikuntaneuvonnan saatavuus. Hoitohenkilökunta tai lääkäri voi suositella ja ohjata kuntalaiset liikunta- ja elintapaneuvontaan. Kuntalaiset voivat myös ottaa yhteyttä omin päin.



Kuva 6 Liikunta- ja elintapaneuvonnan palveluketju.

Asiakkaalle hyvin rakennettu palveluketju näyttäytyy yhtenäisenä palvelukokonaisuutena, joka tukee häntä liikkuvamman arjen saavuttamisessa (Kuva 6). Tähän tarvitaan eri tahojen saumatonta yhteistyötä ja sitoutumista.

5.3 Eläkeläiset/läkkäät

Palvelupolun selkeyttäminen on tärkeää niin eri sektoreilla toimijoille, kuin iäkkäälle; tavoitteena on, että asiakas löytää helposti itse tarvitsemansa palvelun, ja myös se, että asiakas osataan ohjata oikean palvelun piiriin mahdollisimman mutkattomasti. Yhteistyö rajapintojen yli maakuntaudistuksen jälkeen tulee olemaan tärkeässä roolissa.

Vuodesta 2012 lähtien liikuntapalvelut, iäkkäiden palvelukeskus ja kolmas sektori ovat tehneet yhteistyötä ja tukeneet ikäihmisten toimintakykyä Voimaa vanhuuteen-toiminnan kautta. Toiminnassa on mukana noin 50 vapaaehtoista, jotka osallistuvat kävelyryhmien, kuntosali- ja tasapainoryhmien, riksapyöräilyn, etäjumpan sekä erilaisten tapahtumien järjestämiseen sisällä ja ulkona. Vuosien yhteistyö eri sektoreiden välillä on ollut palkitsevaa ja toiminta on vakiintunut. Ennaltaehkäisevä toiminta ylläpitää ikäihmisten toimintakykyä, mielenterveyttä, lisää yhteiskuntaan osallistumisen tunnetta ja ennaltaehkäisee kaatumisia.

Konkreettisia toimenpiteitä:

- ikäihmisten aktivoiminen liikkumiseen; matalan kynnyksen ryhmätoiminta, Voimaa vanhuuteen-toiminta
- ikäihmisten tiedottaminen liikkumismahdollisuuksista ja liikkumisen hyödyistä sekä huomioidaan esteettömyys ja saavutettavuus
- esteettömyyskartoituksen toteuttaminen liikuntapaikoilla

6 Yhteistyökumppanit

Liikuntapalveluiden toimintaa tukee moniammatillinen yhteistyöverkosto, jonka tavoitteena on vaikuttaa kaikkien kuntalaisten yleisiin liikuntatottumuksiin. Verkostoitumisella haetaan ratkaisuja yhteisiin ongelmiin yhdistämällä eri asiantuntijoiden osaamista ja voimavaroja. Tarkoituksena on lisätä rajat ylittävää asiakaslähtöistä yhteistyötä hyödyntämällä eri ammattiryhmien asiantuntijuutta ja asiakaskokemusta.

Tärkeimmät yhteistyötahot:

- kaupungin eri sektorit
 - o kansalaisopisto, kulttuuripalvelut, nuorisopalvelut, nuorisotyöpaja Via, iäkkäiden palvelukeskus, sosiaali- ja terveyshuolto, tekninen sektori, koulut ja varhaiskasvatus → poikkihallinnollinen yhteistyö; ennaltaehkäisevä työ
- Voimaa Vanhuuteen-työryhmä sekä vapaaehtoiset toimijat
- liikuntayhdistykset
- eläkeläisjärjestöt
- paikalliset yritykset
- valtakunnalliset toimijat

7 Arviointi

Arviointia tehdään, jotta voidaan tarkastella työn laatua omassa työyhteisössä sekä perustella toimintaa ja siihen valittuja toimintatapoja. Kuntalaisten palautteen pohjalta voidaan parantaa palvelun laatua ja saatavuutta sekä saada palautetta oman työn tekemisestä ja sen kehittämistä. Oman toiminnan kehittämisen kannalta on oleellista huomioida, mikä vaikutus toimilla on ja mitä muutosta saadaan aikaan.

Toiminnan vaikuttavuuden arvioinnissa on tärkeää määritellä palvelun tavoitteet, toimenpiteet ja saadut tulokset. Toiminnan vaikuttavuuden arvioinnin tavoitteena on kerätä tarkkaa tietoa palvelusta ja siten parantaa palvelun laatua. Kuntalaisten osallisuus on tärkeä osa vaikuttavuuden arviointia, joten tästä syystä erilaiset tiedonkeruumenetelmät, kuten asiakaspalautteet ja -kyselyt, ovat tehokas keino antaa kuntalaisille mahdollisuus vaikuttaa toimintaan ja palveluiden tarjontaan.

Kuntapäätäjät haluavat nähdä selkeitä lukuja ja faktoihin perustuvia päätöksiä, jotta toiminta nähdään tarpeellisena ja siihen varataan resursseja. Arviointia tehdään kuntatasolla, joiden tuloksia hyödyntävät valtion julkiset terveyttä ja hyvinvointia edistävät asiantuntijatahot (valtakunnalliset tiedonkeruumenetelmät, kuten TEA-viisari). Eri kuntien tuloksia verrataan ja laaditaan yleisiä suosituksia ja lakeja, joiden pohjalta hyvät käytänteet saadaan käyttöön.